COMITÉ: Inclusión Digital
PROBLEMÁTICA: ¿Cómo pueden los Estados integrar las tecnologías digitales en la educación, garantizando al mismo tiempo la inclusión digital de todos los estudiantes?
PRESIDENTES: Mazen KANANI, Sarah WEISROCK & Verónica HERNÁNDEZ

PRESIDENTE



¡Hola, queridos delegados! Mi nombre es Mazen Kanani y seré uno de sus presidentes en el comité de Inclusión Digital para esta conferencia FerMUN 2027. Tengo 17 años y estudio en la sección ENP del Lycée International de Ferney-Voltaire. Soy canadiense, sudanés y mexicano. Debido al trabajo de mis padres, he vivido en diferentes países del mundo, como Jordania, Bangladesh y la República Democrática del Congo. La experiencia de vivir en estos países me ha enseñado a tener una mente abierta y, en definitiva, me ha recordado lo afortunados que somos algunos. Practico natación en un club y toco el piano desde hace 10 años. Me encanta correr y practicar escalada en roca en mi tiempo libre.

Este año, nuestro comité se centrará en cuestiones relacionadas con la inclusión digital, más concretamente en el sector educativo y en cómo los países pueden integrar las tecnologías digitales en la educación.

En la actualidad, la tecnología está transformando numerosos aspectos de nuestras vidas, especialmente en el sector educativo. La tecnología ofrece nuevos servicios y nuevas habilidades que dominar (programación, desarrollo de aplicaciones, análisis de datos). Por ello, cada vez más empleos requieren estas habilidades y conocimientos digitales para su desempeño. En consecuencia, las herramientas digitales son esenciales en la educación para que los jóvenes puedan acceder a empleos dignos y oportunidades económicas en la era de la transformación digital.

Espero sinceramente que este informe de investigación les permita comprender mejor este tema y les sea útil en su investigación sobre el país que les ha sido asignado. ¡Los espero a todos en enero en la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)!

PALABRAS CLAVE

(Las Naciones Unidas (ONU) son la única fuente de todas las definiciones siguientes).

Inclusión digital : La ONU[1]define la inclusión digital como el acceso equitativo, significativo y seguro al uso, el liderazgo y el diseño de tecnologías digitales, servicios y oportunidades asociadas para todas las personas, en todas partes.

Digitalización: La adaptación de un sistema, proceso, etc., para ser operado con el uso de computadoras e Internet.

Alfabetización digital : El uso seguro y crítico de una amplia gama de tecnologías digitales para obtener información, comunicarse y resolver problemas básicos en todos los aspectos de la vida.

Ciberseguridad : Conjunto de herramientas, políticas, conceptos de seguridad, medidas de protección, directrices, enfoques de gestión de riesgos, acciones, formación, mejores prácticas, garantías y tecnologías que pueden utilizarse para proteger el entorno cibernético y los activos de la organización y del usuario.

Habilidades digitales : Un conjunto de capacidades para utilizar dispositivos digitales, aplicaciones de comunicación y redes para acceder a la información y gestionarla.

Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OICT) : Esta oficina supervisa los programas, sistemas, aplicaciones y la toma de decisiones en materia de TIC. Su compromiso es garantizar que sus colegas en todo el mundo cuenten con las herramientas de TIC necesarias para el éxito en sus respectivas funciones.

Infraestructura Pública Digital (IPD) : Sistemas digitales compartidos que sean seguros e interoperables y que puedan respaldar la prestación inclusiva de servicios públicos y privados, así como el acceso a ellos en toda la sociedad.

[1] Departamento de la Asamblea General y de la Dirección de Conferencias de las Naciones Unidas - Base de datos terminológica de las Naciones Unidas. Disponible en: https://unterm.un.org/unterm2/en/about (consultado el 07/07/2026)

Brecha digital : La diferencia entre quienes pueden utilizar eficazmente las herramientas de información y comunicación, como Internet, y quienes no pueden.

DESCRIPCIÓN GENERAL

¿Por qué es crucial la brecha digital?

La pandemia de COVID-19 en 2020 marcó un cambio casi instantáneo del aprendizaje presencial al digital, poniendo de relieve la importancia de la educación digital. Sin embargo, la desigualdad en el acceso a la tecnología para el aprendizaje y la comunicación persiste, razón por la cual la brecha digital ha resurgido como un problema crítico desde la pandemia, aunque ya venía ampliándose desde hace muchos años. Con el tiempo, esta brecha dificulta que los estudiantes completen tareas como entregar trabajos digitales o realizar investigaciones en línea. Es fundamental abordar este problema, ya que puede afectar el futuro laboral y el pleno ejercicio de los derechos y oportunidades en la sociedad.[2]

Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)[3], el 87 % de los jóvenes en países de altos ingresos tiene conexión a internet en casa, mientras que en países de bajos ingresos, solo el 6 % la tiene. Esta brecha en el acceso a la tecnología es un factor determinante de las desigualdades sociales.

La brecha digital puede obstaculizar la participación de una familia en la sociedad, así como limitar su capital social y económico. En la mayoría de los países de ingresos medios y altos, la alfabetización y las competencias digitales son esenciales para obtener empleo. Además, un informe de UNICEF de 2020[4] muestra que, a nivel mundial y entre los niños en edad escolar de los hogares más ricos, el 58 % tiene conexión a internet en casa, en comparación con solo el 16 % de los hogares más pobres. Por lo general, el acceso a internet de un niño está vinculado al nivel de vida de sus padres.

Por ejemplo, en muchos países, registrar una tarjeta SIM requiere documentos de identificación, lo que excluye a muchos refugiados simplemente porque a veces ya no tienen

[2] UNICEF - ¿ **Cuántos niños y jóvenes tienen acceso a internet en casa?** Estimación de la conectividad digital durante la pandemia de COVID-19. Disponible en: https://data.unicef.org/resources/children-and-young-people-internet-access-at-home-during-covid19/ (Publicado en diciembre de 2020)

[3] Unión Internacional de Telecomunicaciones - Documento de antecedentes temático: Inclusión digital de la juventud. Disponible en: https://www.itu.int/en/mediacentre/backgrounders/Pages/digital-inclusion-of-youth.aspx (consultado el 07/07/2026)

[4] Naciones Unidas y Unión Internacional de Telecomunicaciones: ¿Cuántos niños y jóvenes tienen acceso a internet en casa? Disponible
Disponible en: https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/UNICEF/How-many-children-and-young-people-have-internet-access-at-home-2020_v2final.pdf (Publicado en diciembre de 2020)

acceso a sus documentos de identidad legales. Iniciativas como Conectividad para Refugiados[5], liderada conjuntamente por la UIT, la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) y la Asociación GSM (GSMA), señalan que, en muchos casos, una gran mayoría de familias desplazadas se ven obligadas a tomar decisiones difíciles: pagar por los datos o pagar por necesidades básicas como alimentos, agua y material escolar esencial. Por lo tanto, en algunos países afectados por desastres naturales o provocados por el hombre, las herramientas digitales no siempre son una prioridad, ya que la población de estos países lucha primero por satisfacer sus necesidades básicas de supervivencia[6].

¿Cómo afecta a la educación?

El informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo de la UNESCO de 2023[7] exploró el tema de *la tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién?;* el informe profundizó más específicamente en la implementación de la tecnología en la educación y su eficiencia en diferentes niveles.

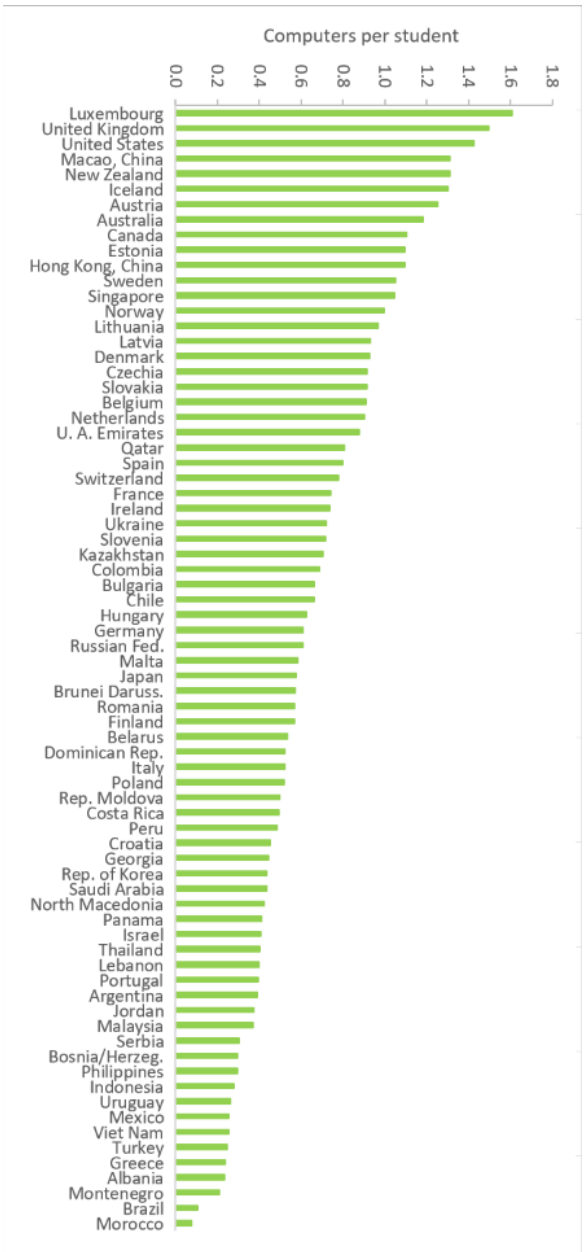
El gráfico de barras que aparece en esta página del informe de la UNESCO pone de manifiesto el acceso desigual a los recursos digitales en todo el mundo. Con un promedio de aproximadamente 0,8 ordenadores por estudiante, se observan diferencias considerables entre países.
En países como Marruecos y Brasil, prácticamente no hay ordenadores disponibles para los estudiantes, lo que dificulta su acceso a fuentes de aprendizaje más amplias.

En el Reino Unido y Luxemburgo, sin embargo, el número de ordenadores por estudiante prácticamente se ha duplicado y, por lo tanto, los estudiantes tienen acceso a más recursos educativos en línea.

Los estudiantes de países con mayor acceso a recursos digitales tienen mayores oportunidades de desarrollar las habilidades digitales necesarias para el empleo, acceder a recursos educativos en línea y participar en clases basadas en tecnología.

[5] Conectividad para Refugiados - Página principal . Disponible en: https://refugeeconnectivity.org/
[6] Naciones Unidas - Conectando a los refugiados: Por qué no se puede dejar de lado la inclusión digital . (Publicado el 9 de diciembre de 2025)
[7] UNESCO - Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2023, Tecnología en la educación: ¿Una herramienta en los términos de quién? Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723/PDF/385723eng.pdf.multi

Por el contrario, los estudiantes de países con menor acceso a recursos digitales pueden tener dificultades para implementar el aprendizaje en línea. Además, estos estudiantes pueden verse desfavorecidos en el mercado laboral debido a sus limitadas oportunidades para desarrollar habilidades digitales. Lo que este gráfico no refleja son las realidades subyacentes de los niños en entornos con escasos recursos, quienes podrían tener que compartir un teléfono móvil o donde la conexión a internet es limitada o deficiente. Asimismo, es posible que los docentes en países con escasos recursos no estén capacitados para usar computadoras o para ayudar a los niños a acceder a internet.



***Fuente** : La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2020)*

La brecha digital en países afectados por conflictos y emergencias

Los conflictos profundizan la brecha digital de maneras que van más allá de las habituales desigualdades globales en el acceso. Incluso donde técnicamente existe acceso a internet, rara vez es igualmente utilizable, y quienes ya se encuentran en situación de mayor desventaja —mujeres, refugiados, comunidades rurales— tienden a quedar aún más excluidos.

TRATADOS Y EVENTOS RELEVANTES DE LA ONU

14/12/1960

Convención contra la discriminación en la educación

Este convenio se adoptó con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades educativas y eliminar la discriminación, especialmente en la era digital.

20/11/1989

Convención sobre los Derechos del Niño (ONU)

El artículo 28 de esta convención adoptada por las Naciones Unidas evoca la importancia de la contribución de los Estados a la eliminación de la ignorancia y el analfabetismo en todo el mundo y a la facilitación del acceso al conocimiento científico y técnico y a los métodos de enseñanza modernos.

12/12/2006

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

El artículo 24 de este convenio plantea la cuestión de la inclusión de las personas con discapacidad en la educación, instando a los Estados a garantizar un sistema educativo inclusivo en todos los niveles.

SOLUCIONES POSIBLES

I) Proporcionar acceso asequible a dispositivos digitales

Una de las principales causas de la brecha digital es la crisis de asequibilidad de los dispositivos digitales. Al subvencionar dispositivos como ordenadores y tabletas, especialmente para estudiantes con escasos recursos, los Estados podrían garantizar una igualdad de oportunidades en el aprendizaje. Las empresas también podrían ofrecer suscripciones a aplicaciones relevantes, como Microsoft, a precios reducidos o de forma gratuita para que puedan utilizarlas.

Además, los Estados podrían fomentar el reciclaje y la reacondicionamiento de sus dispositivos electrónicos. Esto podría lograrse mediante programas gubernamentales para la recolección, reacondicionamiento y redistribución de dispositivos digitales usados, reduciendo así la cantidad de residuos electrónicos generados.

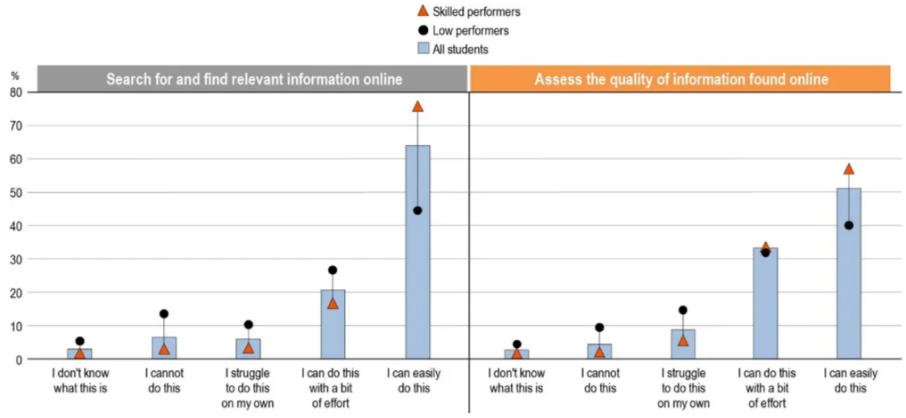
Sin embargo, la tecnología debe utilizarse únicamente como *herramienta* de aprendizaje y, en ningún caso, debe sustituir por completo al profesor, especialmente en el caso de los alumnos más jóvenes. Recientemente, Finlandia, país que impulsó su agenda de digitalización hace diez años, ha reconsiderado este enfoque tras el descenso en los resultados de las pruebas PISA y la preocupación de los neuropsicólogos respecto a la concentración, el sueño y el aumento de la ansiedad en los niños, vinculados al uso excesivo de pantallas. Así, incluso uno de los sistemas educativos más avanzados digitalmente del mundo está replanteándose la idea de que una mayor tecnología produce automáticamente mejores resultados de aprendizaje.

II) Mejorar la alfabetización digital

Para que los jóvenes accedan a oportunidades laborales dignas en el futuro mercado laboral, las competencias digitales son esenciales y solo se pueden adquirir con un cierto nivel de alfabetización digital. Asimismo, es fundamental garantizar la formación continua del profesorado en el uso de la tecnología como herramienta de aprendizaje, de modo que puedan integrarla en su práctica docente, brindar el mejor apoyo a los estudiantes para el uso de dispositivos y navegar por internet de forma segura.

La OCDE publicó el siguiente gráfico que mide la autoeficacia de los estudiantes en competencias digitales, en el que menos del 50% de los estudiantes con bajo nivel de

competencias informaron que podían buscar y encontrar fácilmente información relevante en línea, así como evaluar la calidad de la información encontrada en línea.



Por lo tanto, los Estados podrían integrar la alfabetización digital en sus sistemas educativos nacionales, permitiendo que los estudiantes desarrollen habilidades desde una edad temprana. Asimismo, es fundamental que los jóvenes sepan protegerse en el mundo digital, razón por la cual los planes de estudio podrían incluir la ciberseguridad y la seguridad en línea en los programas educativos de los países.

Esta solución no solo podría fomentar un uso responsable de Internet, sino también generar confianza en el uso de las tecnologías digitales.

Fuente: *La Organización para Cooperación y desarrollo económico Base de datos PISA 2022 de la OCDE*

III) Fortalecimiento del sistema educativo en los países de bajos ingresos para mejorar el acceso y la inclusión digital equitativos a nivel mundial.

La inclusión digital y la reducción de la brecha digital no pueden abordarse de forma aislada, especialmente en países de bajos ingresos que aún luchan por financiar los elementos básicos de un sistema educativo funcional, como los salarios del profesorado, la construcción de suficientes aulas y letrinas, y la capacitación docente. Esto es particularmente cierto en países donde las familias tienen dificultades para cubrir necesidades básicas como alimentación, vivienda y seguridad debido al desplazamiento constante provocado por conflictos armados, como en el este de la República Democrática del Congo. Proporcionar ayuda e inversión

sostenidas y plurianuales por parte de países de altos ingresos para ayudar a los Ministerios de Educación de países de bajos ingresos a fortalecer sus propios sistemas educativos y abordar desafíos como la inclusión digital, entre otros, es un enfoque mucho más sostenible que financiar únicamente proyectos de educación digital a corto plazo que finalizan cuando se agota la financiación y no son sostenibles a largo plazo.

PREGUNTAS GUIADAS

- ¿Cómo puede la educación digital llegar a los estudiantes refugiados o desplazados?

- ¿Cómo pueden los gobiernos proporcionar acceso fiable a internet a las comunidades remotas?

- ¿Cómo pueden las herramientas digitales brindar un mejor apoyo a los estudiantes con discapacidades?

- ¿Cómo puede la educación digital seguir siendo inclusiva durante emergencias como pandemias o desastres naturales?

- ¿Qué obstáculos impiden que los estudiantes se beneficien de la educación digital?

- ¿Cómo puede la tecnología reducir las desigualdades educativas en lugar de reforzarlas?

BIBLIOGRAFÍA

Sitios web

- **Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)**

https://www.itu.int/en/mediacentre/backgrounders/Pages/digital-inclusion-of-youth.aspx#/es

- **Naciones Unidas (ONU)**

https://www.un.org/digital-emerging-technologies/sites/www.un.org.digital-emerging-technologies/files/general/Definition_Digital-Inclusion.pdf

https://unterm.un.org/unterm2/es/

https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child?utm_source=

https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities?utm_source=

UN-Habitat, Addressing the Digital Divide

https://social.desa.un.org/es/node/9004

- **Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (OICT)**

https://unite.un.org/en/about-oict

- **UNESCO**

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388894

https://www.unesco.org/es/right-education/convention-against-discrimination?utm_source=

- **La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)**

https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-v_c2e44201-en/full-report/component-18.html?utm_source

- **Reuters (Elviira Luoma and Anne Kauranen)**, Books in, screens out: some Finnish pupils go back to paper after tech push (September 2024)
  Finnish Government, PISA 2022 performance fell both in Finland and in nearly all other OECD countries