

Informe de Investigación

COMITÉ: Innovación (ILO4)

PROBLEMÁTICA: Los impactos de la inteligencia artificial sobre el futuro del trabajo: Cómo proteger a los trabajadores cuyos puestos de trabajo podrían desaparecer y cómo utilizar la IA para mejorar las condiciones de trabajo al tiempo que se abren nuevas oportunidades.

PRESIDENTAS: Saliqa AMIN, Gabriela VALLE and Davis SPADE

PRESENTACIÓN DE LA PRESIDENTA

¡Hola! Soy Gabriela Valle y tengo 17 años. Soy española y vivo en Barcelona, pero nací en Brasil y viví 6 años en Colombia. La equitación es mi pasión y me considero extrovertida. Me gusta ser productiva y hacer muchas cosas, ya sea salir con mis amigos, hacer deporte, ir a la playa, etc. Participé como delegada en el EuroMad 2023 e iré al MUNUCCLE 2023. El trabajo de nuestro comité de innovación en FerMUN 2024 nos permitirá examinar la importancia que está adquiriendo la inteligencia artificial en el mundo de hoy y en el futuro. Es indispensable empezar a plantearse estas cuestiones, ya que nuestro futuro depende de ello. Nuestro comité buscará soluciones para los trabajadores que ven sus empleos amenazados por la importancia de las máquinas en nuestra sociedad, y se preguntará también cómo utilizar los avances tecnológicos para mejorar nuestra situación actual y la de nuestros trabajadores.



PALABRAS CLAVES:

Artesanía: La artesanía describe al conjunto de los trabajadores que ejercen una profesión manual, solos o con miembros de su familia o aprendices y que obtiene la mayor parte de sus ingresos de su trabajo manual (ej. cerrajero, fontanero). Ejercen una actividad profesional independiente de producción, transformación, reparación o prestación de servicios, a menudo regulada.

Implementación: la realización, ejecución o puesta en práctica de un plan, método o concepto, idea, modelo, especificación, norma o regla con un fin específico.

Innovación: Concepto evolutivo basado en la creatividad, las ideas humanas y el conocimiento y la tecnología.

Inteligencia artificial (IA): Gracias a un conjunto de tecnologías, las máquinas inteligentes han adquirido la capacidad de aprender, mejorar y tomar decisiones calculadas

FerMun 2024, Organización Internacional del Trabajo

de manera que puedan realizar tareas previamente reservadas únicamente a la experiencia, la creatividad y la razón.

Máquinas: Aparato o instrumento que permite realizar de manera mecánica, automática o simplificada tareas y trabajos de la vida cotidiana.

Pequeñas empresas: emplean por una parte a un número reducido de asalariados y, por otra, tienen un volumen de negocios limitado, que no supera, por ejemplo en Francia, los 50 millones de euros para las pequeñas y medianas empresas. Las microempresas, pequeñas y medianas empresas «son la columna vertebral de la mayoría de las economías y desempeñan un papel clave en los países en desarrollo», según las Naciones Unidas, ya que emplean a la mayoría de las personas.

Proceso tecnológico: búsqueda de una solución tecnológica a un problema o una necesidad específica siguiendo una serie de pasos.

Progreso técnico: Todo lo que contribuya a aumentar la producción y la productividad: técnicas de producción, organización y gestión del trabajo, de la empresa y del mercado.

Teletrabajo: Actividad profesional realizada a distancia; en la mayoría de los casos, desde el domicilio.

Robotización: Sustitución de operadores humanos por robots para la realización de tareas industriales.

PANORAMA GENERAL

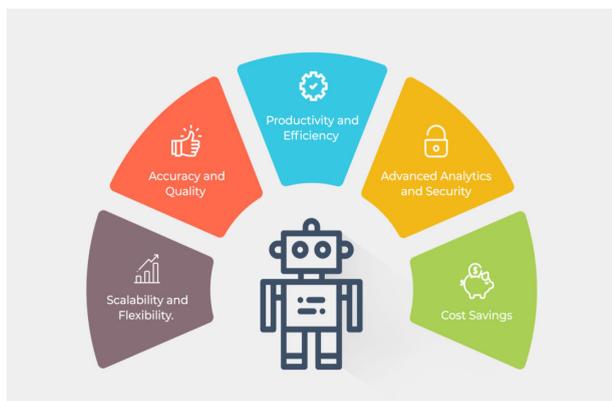
¿Por qué desarrollar y utilizar la inteligencia artificial en las empresas?

La IA es una herramienta informática que permite a las máquinas realizar tareas y resolver problemas que requieren capacidades intelectuales humanas. Por lo tanto, mediante la programación, es capaz de simular la inteligencia humana y de sustituir al ser humano en algunos aspectos. Esto podría llevar a entornos de trabajo más eficientes, y por lo tanto a una menor demanda de trabajadores: de hecho, según un informe de "Human Capital Trends" de

2018, «La inteligencia artificial tiene el potencial de aumentar la rentabilidad de las empresas en 16 sectores en un promedio del 38 % de aquí a 2035”.

El primer objetivo declarado es ayudar a la mano de obra humana; es decir, convertirse en una ampliación de las capacidades humanas.

Además, la IA también es útil para la predicción. En el mercado actual, es



indispensable pensar en las necesidades del cliente del mañana, renovarse y analizar el “big data”. La inteligencia artificial permite analizar datos históricos, tendencias o predecir, en cierto modo, los futuros patrones de consumo y las próximas necesidades y competiciones.

¿Qué empleos se ven amenazados por el avance de la inteligencia artificial y el progreso técnico?

Según un estudio realizado por la Universidad de Pensilvania en colaboración con Open Research y Open AI, "El 80 % de la mano de obra estadounidense podría ver al menos el 10 % de sus tareas afectadas por la introducción de herramientas como Chat GPT, mientras que alrededor del 19 % de los trabajadores podrían ver al menos el 50 % de sus tareas afectadas por estas herramientas". Por lo tanto, el impacto sobre los trabajadores será significativo.

Los oficios que se ven más amenazados son los que utilizan cifras, la tecnología, como los matemáticos, los contables, los oficios de las finanzas, la administración, los empleados de banco, etc. La inteligencia artificial amenaza estos y muchos otros empleos. Cuando una máquina aprende a hacer el trabajo de una persona, esta se vuelve prescindible. Dado que la inteligencia artificial ahorra un número considerable de horas, el empleo de algunas personas estaría en peligro.

¿En qué países y de qué manera la inteligencia artificial ocupa más espacio en el mercado?

Estados Unidos sigue liderando los avances tecnológicos, incluida la inteligencia artificial. Existen grandes y numerosas empresas especializadas en la búsqueda de la implementación de herramientas tecnológicas. Google, por ejemplo, es uno de los grupos líderes de inteligencia artificial. Asimismo, muchas empresas privadas estadounidenses son reconocidas mundialmente por sus procesos tecnológicos. Por ejemplo, el asistente de voz personal Alexa desarrollado por Amazon o el sistema de aprendizaje automático de Apple. En los Estados Unidos hay unas 6.000 startups y empresas especializadas.

Sin embargo, el gigante americano, Estados Unidos, es seguido por el gigante asiático, China, que desarrolla cada vez más tecnologías innovadoras. Aspira a convertirse en el líder mundial en inteligencia artificial dentro de unos años. Se han llevado a cabo y se están llevando a cabo numerosas actividades de formación para aumentar el número de ingenieros y técnicos tecnológicos. China fue ya el primer inversor mundial en 2017 con la financiación de miles de startups de tecnología. La política del país fomenta el uso de productos locales, lo que no solo beneficia a las startups y empresas chinas, sino que también disminuye el porcentaje de utilización de productos estadounidenses. En China, Google es reemplazado por Baidu, empresa especializada tanto en tecnología como en inteligencia artificial.

TRATADOS DE LAS NACIONES UNIDAS Y ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES

25/11/2021

El primer acuerdo mundial sobre la ética de la inteligencia artificial. Todos los países de la UNESCO adoptaron el 25 de noviembre de 2021 un acuerdo histórico que define los valores comunes y los principios (inversiones en infraestructura, transporte, riego,

energía y tecnología de la información y las comunicaciones) necesarias para garantizar un desarrollo adecuado de la IA. La UNESCO expresó su preocupación por los peligros inherentes a la utilización de la inteligencia artificial, en particular en el ámbito legal, y la imposibilidad por el momento de encontrar remedios universales: «Vemos un aumento de los prejuicios étnicos, de las amenazas significativas a la privacidad, a la dignidad y al libre albedrío, de los peligros de vigilancia a las masas, de una mayor utilización de tecnologías de Inteligencia Artificial poco fiables en las fuerzas del orden, para nombrar sólo unos pocos. Hasta ahora, no existía un estándar universal para responder a todos estos problemas. »

28/06/2021

Los consejos de la OMS para que la inteligencia artificial mejore la salud y mitigue los riesgos en todo el mundo. Según la Organización Mundial de la Salud, la IA "tiene un enorme potencial para mejorar la salud de millones de personas en todo el mundo, pero solo si la ética y los derechos humanos están en el centro de su diseño, despliegue y uso." La OMS señala que la inteligencia artificial puede utilizarse para lograr un diagnóstico más rápido y preciso de enfermedades mortales.

27/01/2023

Estados Unidos y Europa anuncian un acuerdo para acelerar y mejorar a través de la inteligencia artificial, la agricultura, la atención sanitaria, la respuesta a las emergencias, la previsión climática y la red eléctrica (= red compuesta de recursos informáticos). Antes de este acuerdo, las discusiones anteriores entre Estados Unidos y Europa sobre este tema no salían de la mejora de la privacidad (= datos que pertenecen a los dominios de la identidad), según un alto funcionario de la administración estadounidense.

POSIBLES SOLUCIONES

Frente a una sociedad en la que todo el mundo cree plenamente en los medios de comunicación, mantenerse informado y variar sus fuentes de información y luego verificarlas sigue siendo muy importante para luchar contra el poder que toma actualmente la inteligencia artificial e internet.

El respeto de los derechos humanos fundamentales por parte de la IA es ya una exigencia para que se aplique.

La inteligencia artificial también puede utilizarse para reforzar la seguridad de las empresas u organizaciones.

En conclusión, la Inteligencia Artificial tiene varios puntos positivos, pero también presenta peligros. Por lo tanto, la solución más efectiva a las amenazas que se puede plantear siempre será saber cómo utilizar lo que la inteligencia artificial nos ofrece, para las personas y el planeta.

Lista de preguntas a plantearse:

- ¿Se debería favorecer el desarrollo tecnológico en el trabajo de las poblaciones?
- ¿Cómo podemos garantizar que la mano de obra esté formada y educada para colaborar con máquinas en lugar de ser reemplazada por ellas?
- ¿Qué ajustes son necesarios para mantener un equilibrio entre las ventajas de la automatización y los valores humanos fundamentales?

FerMun 2024, Organización Internacional del Trabajo

- ¿Qué medidas de protección de la privacidad deben aplicarse cuando los sistemas de IA recopilan y analizan datos relacionados con los trabajadores?

BIBLIOGRAFÍA:

Vínculos:

- [Towards an Ethics of Artificial Intelligence | United Nations](#) (en inglés únicamente)
- [International observatory on the societal impacts of AI and digital technology \(ulaval.ca\)](#) (en inglés únicamente)
- [Primer acuerdo mundial sobre la ética de la inteligencia artificial | Noticias ONU](#)
- [La adopción precipitada de sistemas de IA en la salud puede perjudicar a los pacientes | Noticias ONU \(un.org\)](#)
- [Artificial intelligence summit focuses on fighting hunger, climate crisis and transition to 'smart sustainable cities' | UN News](#) (en inglés únicamente)
- [U.S. and EU to launch first-of-its-kind AI agreement | Reuters](#) (en inglés únicamente)
- [UNESCO member states adopt the first ever global agreement on the Ethics of Artificial Intelligence | UNESCO](#) (en inglés únicamente)
- [Blog: Inteligencia artificial: ¿una oportunidad o una amenaza para el mercado laboral? \(ilo.org\)](#)
- [5 défis à relever pour mettre en place l'IA et l'automatisation en entreprise | Service&Sens \(service-sens.com\)](#) (en francés únicamente)

Videos:

- [▶ Les progrès de l'intelligence artificielle vont-ils rendre le travail obsolète ?](#) (en francés únicamente)
- [▶ Cómo la IA está afectando el trabajo y los empleos en 2023](#)