

Rapport de recherche

COMITÉ : Innovation (OIT 4)

PROBLÉMATIQUE : L'économie numérique : une voie vers des emplois plus nombreux et de meilleure qualité pour les jeunes ? **PRÉSIDENTES** : Saliqa AMIN et Gabriela VALLE

INTRODUCTION



Bonjour chers délégués ! Je m'appelle Saliqa Amin et j'ai 16 ans. Originaire du Pakistan, j'aime les plats savoureux et épicés. Pendant mon temps libre, j'aime danser, regarder des séries et lire des livres sur des sujets tels que la religion, la psychologie et la vie. C'est la première fois que je préside un comité et j'ai hâte d'apprendre et de perfectionner mes compétences tout en vous apportant soutien et conseils.

Comme la conférence FerMUN se tiendra cette année à l'OIT (Organisation internationale du travail), toutes les questions tournent autour de l'amélioration des conditions de travail dans le monde. Plus précisément, notre comité débattera de la manière dont l'économie numérique en plein essor peut être la nouvelle voie vers des emplois plus nombreux et de meilleure qualité pour les jeunes d'aujourd'hui.

La numérisation croissante de l'économie et de la société affecte profondément le monde du travail, et cette tendance devrait se poursuivre, voire s'accélérer, dans les années à venir. L'économie

numérique a un potentiel considérable pour promouvoir l'emploi des jeunes. Alors que les pays se remettent de la crise, il est clair qu'investir dans l'économie numérique et l'économie créative peut contribuer à accroître la disponibilité d'emplois de qualité pour les jeunes. Dans un sens, l'expansion de la numérisation est plus une nécessité qu'un choix. Toutefois, il est important de veiller à ce que ces technologies favorisent l'emploi inclusif, plutôt que d'exacerber les inégalités existantes.

MOTS CLÉS

Économie numérique : Ce terme désigne les activités économiques qui utilisent l'internet comme plateforme, et l'information et les connaissances numériques comme apports clés dans la production, la commercialisation et la distribution de biens et de services (OIT 2019). L'une des caractéristiques de l'économie numérique est la croissance exponentielle des informations lisibles par machine, ou données numériques, sur Internet.

Emploi numérique : L'emploi numérique fait ici référence aux activités soutenues par les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) sur le lieu de travail et est considéré comme un continuum plutôt que comme une dichotomie entre numérique et non numérique. Bien que l'impact de la numérisation sur tous les types de travail soit reconnu, "l'emploi numérique" est ici compris au sens large comme englobant les emplois dans les secteurs caractérisés par une forte intensité numérique ("high digital intensity" - HDI). Cela

FerMun 2024, Organisation Internationale du Travail

a également une incidence plus directe sur l'impact des technologies numériques sur la production et l'emploi dans tous les secteurs.

L'économie des plate-formes numériques (*gig economy*): La *gig economy* est un système de marché libre dans lequel les postes temporaires sont courants et les organisations embauchent des travailleurs indépendants pour des contrats à court terme. Le terme *gig* est un argot anglais qui désigne un emploi à durée déterminée (par exemple, les freelances, les entrepreneurs indépendants, les travailleurs basés sur des projets et les embauches temporaires ou à temps partiel). Il s'agit d'une tendance récente qui s'explique par plusieurs facteurs : la main-d'œuvre est devenue plus mobile et le travail est de plus en plus souvent effectué à distance via des plateformes numériques.

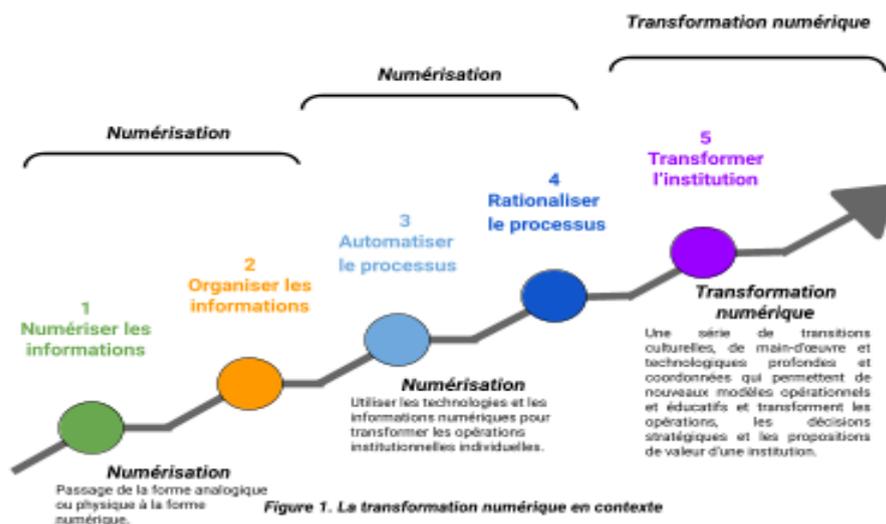
Économie créative: Désigne toutes les activités directement liées au monde de la culture, de l'art ou de la créativité.

Secteur des TIC : Les nouvelles technologies de l'information et de la communication comprennent les secteurs de la fabrication et des services dont l'activité principale est liée au développement, à la production, à la commercialisation et à l'utilisation intensive des nouvelles technologies.

Dématérialisation: il s'agit de l'automatisation des processus manuels et papier existants, de l'analogique au numérique (figure 1).

Numérisation: utilisation des technologies et des données numériques (numérisées et nativement numériques) pour créer des revenus, améliorer les activités, remplacer/transformer les processus d'entreprise (et pas seulement les dématérialiser) et créer un environnement pour l'entreprise numérique, dans lequel l'information numérique est au cœur. (figure 1)

Transformation numérique : il s'agit d'une série de changements profonds et coordonnés dans la culture, la main-d'œuvre et la technologie qui permettent de nouveaux modèles éducatifs et opérationnels et transforment les opérations, les orientations stratégiques et la proposition de valeur. (figure 1)



APERÇU

L'économie numérique et l'économie créative sont toutes deux des éléments transversaux de l'Agenda 2030 pour le développement durable. L'économie numérique devrait contribuer de manière significative à la réalisation de tous les ODD (Objectifs de Développement Durable). L'ODD 8, par exemple, souligne que la technologie crée de nouveaux emplois, permet un travail et un commerce résilients et stimule un développement social et économique plus large. Mais comme d'autres transformations technologiques perturbatrices au cours de l'histoire, elle comporte des risques et des opportunités.

L'économie créative et l'emploi :

L'économie orange ou créative est l'un des secteurs à la croissance la plus rapide au monde et continue de créer des opportunités d'emploi pour les jeunes. Elle s'est considérablement développée ces derniers temps, comme en témoigne la façon dont la valeur du marché mondial des biens créatifs a plus que doublé, passant de 208 milliards de dollars en 2002 à 509 milliards de dollars en 2015 (UNESCO, 2021). Les secteurs de l'économie créative commencent également à utiliser l'économie numérique pour atteindre une croissance encore plus rapide. En effet, la technologie numérique est devenue un outil essentiel dans la production et la distribution de contenu créatif, ce qui signifie que les carrières créatives deviendront encore plus pertinentes pour les jeunes entrepreneurs ayant des compétences numériques dans les années à venir.

Économie numérique et emploi numérique : Avantages et inconvénients

Les jeunes trouvent le travail sur plateforme attrayant pour un certain nombre de raisons. L'analyse d'une enquête de l'OIT (O'Higgins et Pinedo Caro, 2022) sur les travailleurs participatifs en ligne montre que les jeunes gagnent des salaires horaires qui sont en fait plus élevés que ceux de leurs homologues plus âgés. Cela s'explique par le fait que les taux de rémunération sont basés sur les tâches, ce qui signifie que les travailleurs de différents âges sans expérience gagnent des taux de rémunération similaires au fur et à mesure qu'ils accumulent de l'expérience professionnelle. En outre, le temps nécessaire aux jeunes pour accomplir des tâches spécifiques diminue plus rapidement que pour les travailleurs plus âgés. Les jeunes apprécient également la flexibilité qu'offre un tel emploi, ce qui rend ce type de travail particulièrement attrayant pour les jeunes travailleurs confrontés à des contraintes de déplacement, de temps ou à des restrictions dans le travail qu'ils peuvent effectuer en raison d'un handicap physique et/ou mental.

En outre, l'économie numérique crée des emplois sur de nouveaux marchés et augmente l'emploi dans certaines professions existantes. Par exemple, un domaine qui a fait l'objet de beaucoup d'attention ces dernières années est la disponibilité d'opportunités d'emploi pour les jeunes dans la *gig economy* et, en particulier, le travail basé sur des plateformes ou facilité par ces dernières. La crise du COVID-19 a accéléré une tendance déjà croissante : les entreprises ont exploité le potentiel d'une main-d'œuvre numérique et les travailleurs touchés par les couvre-feux et les confinements ont vu dans le travail participatif en ligne une occasion de gagner leur vie.

Toutefois, l'économie numérique expose également certains travailleurs au risque de chômage ou de baisse de salaire, car les technologies numériques permettent de produire davantage de biens et de services avec moins de main-d'œuvre. Tous les types d'emploi dans l'économie numérique impliquent un degré élevé d'instabilité de l'emploi et d'incertitude quant aux revenus futurs. Le travail sur plateforme peut être particulièrement attrayant pour les jeunes des pays à revenu faible ou intermédiaire : il est bien rémunéré et l'absence de

FerMun 2024, Organisation Internationale du Travail

sécurité de l'emploi est perçue comme moins problématique par les jeunes, compte tenu de leur manque d'alternatives. Néanmoins, l'instabilité de l'emploi et l'absence de couverture sociale pour les jeunes travailleurs de la *gig economy* digitale continuent de susciter des inquiétudes.

En outre, la numérisation transforme également les tâches au sein des professions, ce qui peut avoir diverses répercussions sur les compétences requises pour des emplois spécifiques. Par exemple, dans les pays à revenu faible ou intermédiaire, les effets bénéfiques de l'économie numérique sont davantage conditionnés par le niveau d'éducation, mais à mesure que le revenu du pays augmente, l'emploi numérique a un impact plus inclusif sur la stabilité de l'emploi. L'évolution de la répartition des emplois et la transformation des tâches au sein des professions ont des conséquences majeures sur les compétences requises et les conditions de travail auxquelles sont confrontés les travailleurs dans certains secteurs.

Au niveau macroéconomique, l'économie numérique offre un bon retour sur investissement et la qualité des emplois y est relativement élevée. Cependant, il reste des défis importants à relever, notamment en ce qui concerne l'égalité des chances pour tous les jeunes d'accéder à l'emploi numérique. Dans de nombreux pays à revenu faible ou intermédiaire, la connexion à l'internet reste un problème, en particulier dans les zones rurales. L'extension de l'accès à celui-ci dans les zones rurales nécessite du temps et d'importants investissements. Néanmoins, lorsque de tels efforts ont été déployés, ils se sont avérés rentables. Par exemple, on estime qu'un projet de connectivité rurale en République de Corée a produit des bénéfices économiques nets d'environ 24 millions de dollars (OCDE, 2021).

TRAITÉS ET ÉVÉNEMENTS PERTINENTS DE L'ONU

➤ **Septembre 2021 :**

Note d'orientation 113 de l'UNDESA (Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies) :

[Digitally enabled new forms of work and policy implications for labour regulation frameworks and social protection systems](#)

(Nouvelles formes de travail rendues possibles par le numérique et implications politiques pour les cadres réglementaires du travail et les systèmes de protection sociale)

L'UNDESA propose des mesures politiques pour protéger les travailleurs atypiques, y compris les travailleurs travaillant dans de nouvelles formes de travail numériquement facilitées.

➤ **Février 2021 :**

[Stratégie de développement national adoptée par le parti vietnamien au Congrès.](#)

La formalisation au Vietnam a été motivée par l'expansion des opportunités d'emploi formel dans les secteurs de manufacture et de services à plus forte intensité numérique pour les jeunes travailleurs plus instruits. Le Vietnam cherche à devenir un pays industrialisé moderne avec un revenu intermédiaire supérieur d'ici 2030 et un pays développé avec un revenu élevé d'ici 2045 grâce à la numérisation.

➤ **Mars 2022:**

OIT: [Tendances mondiales de l'emploi des jeunes 2022](#)

FerMun 2024, Organisation Internationale du Travail

Les tendances mondiales de l'emploi des jeunes mettent en garde contre le risque que le changement technologique puisse entraîner une augmentation des inégalités salariales.

SOLUTIONS POSSIBLES

Implications politiques : Créer des opportunités pour les jeunes dans les économies numérique et créative

- La création de possibilités d'emploi pour les jeunes dans l'économie numérique exige des efforts sur plusieurs fronts : la mise en place d'un cadre politique favorable, la mise à disposition d'une connectivité abordable et la garantie d'une offre suffisante de compétences numériques au sein de la population, pour n'en citer que trois.
- Au-delà de la création d'emplois dans les économies numérique et créative, il est nécessaire de promouvoir le développement des compétences numériques d'une manière à la fois ciblée et inclusive. Les décideurs politiques devraient examiner attentivement la direction que les politiques de développement des compétences doivent prendre pour que tous les habitants de leur pays, et les jeunes en particulier, soient en mesure de récolter les bénéfices d'une démocratisation de l'emploi numérique (et créatif) en évolution rapide.
- En outre, la mise en œuvre d'une protection sociale et d'une protection du travail adéquates est essentielle pour garantir un travail décent dans les économies numérique et créative.
- Enfin, les stratégies visant à soutenir le développement de l'emploi numérique pour les jeunes devraient donc être basées sur une approche globale et à long terme. Il est important de trouver des moyens de s'assurer que les opportunités dans l'économie numérique sont inclusives et soutiennent l'objectif plus large de fournir un emploi de bonne qualité à tous les jeunes.

Les questions à se poser sont les suivantes:

- Les emplois plus stables sont-ils l'apanage des personnes les plus instruites au sein de l'économie numérique, ou ces caractéristiques bénéfiques s'étendent-elles également aux personnes moins instruites travaillant dans l'économie numérique ?
- Comment la stabilité de l'emploi et l'emploi salarié dépendent-ils de l'éducation dans les secteurs à intensité numérique différente ?

La réflexion sur ces questions peut permettre de déterminer si l'emploi numérique est susceptible de réduire ou d'exacerber les inégalités fondées sur l'éducation sur les marchés du travail des jeunes.

BIBLIOGRAPHIE

- ❖ Documents/rapports importants publiés sur le site officiel de l'OIT sur l'économie numérique et l'emploi numérique :
 - [Tendances mondiales de l'emploi des jeunes 2022](#)
 - [Les plateformes de travail numérique et l'avenir du travail](#)
 - [Commission mondiale sur l'avenir du travail: travailler pour bâtir un avenir meilleur](#)
- ❖ Sites Web utiles pour se référer sur la numérisation:
 - [Chapter 1. Going digital: An integrated approach to policy making in the digital age | OECD Digital Economy Outlook 2020](#)

FerMun 2024, Organisation Internationale du Travail

→ [Qu'est-ce que la numérisation ? Définition du concept](#)

❖ Des vidéos YouTube intéressantes pour mieux comprendre l'économie numérique :

→ [▶ Numérisation ou digitalisation quelles différences ?](#)

→ [▶ Qu'est-ce que la transformation digitale ? - MOOC Culture Digitale](#)

→ [▶ L'économie numérique la 3e révolution industrielle](#)

→ [▶ Comment le numérique transforme-t-il les emplois ?](#)

→ [▶ Quelles conséquences a le numérique sur l'emploi?](#)

→ [▶ L'économie, mode d'emploi - Quand le numérique vient chambouler le secteur ...](#)

→ [▶ Le numérique comme source de création de valeur](#)