

## Informe de Investigación

**COMITÉ :** Innovación (OIT 4)

**ASUNTO:** La economía digital : un camino hacia más y mejores empleos para la juventud ?

**PRESIDENTAS:** Saliqa AMIN, Gabriela VALLE y Davis SLADE

---

### INTRODUCCION



¡Hola delegados! Me llamo Saliqa Amin, y tengo 16 años. Soy de Pakistan, y me gusta mucho la comida picante y con mucho gusto. Cuando tengo tiempo libre, me gusta bailar, mirar series y leer libros sobre psicología, religión, o la vida en general. Es mi primer comité como presidenta, así que me pongo impaciente por aprender y perfeccionar mis habilidades mientras guiando, apoyando y ayudándoles a ustedes.

Recordando que la conferencia FerMun de este enero tendrá lugar en la OIT (Organización Internacional del Trabajo) todos los asuntos tratan de hacer mejor a las condiciones globales de trabajo. Nuestro comité discutirá de cómo la emergente economía digital puede ser un nuevo camino hacia más y mejores empleos para la juventud de hoy.

El mundo del trabajo está siendo profundamente impactado por la creciente digitalización de la economía, y este fenómeno parece hacerse más y más fuerte de día en día y en los próximos años.

Esta misma economía digital presenta el potencial de ofrecer más oportunidades de empleos a los jóvenes trabajadores. Mientras los países se recuperan de la crisis, está claro que invertir en las economías digitales y creativas puede mejorar la disponibilidad de empleos cualitativos para la juventud. De alguna manera, la expansión de la digitalización parece ser más una necesidad que una elección. Sin embargo, es importante asegurarse de que las nuevas tecnologías favorecen los empleos inclusivos, y no exacerban las desigualdades del día de hoy .

### NOCIONES CLAVES

**Economía Digital :** Se refiere a actividades económicas que usan el Internet como plataforma e información o saber como aportaciones claves en la producción, marketing y distribución de bienes y servicios (OIT 2019). Uno de los aspectos propios de la economía digital ha sido la crecida exponencial en la información leída por máquinas, o datos digitales, a través del Internet.

**Empleo Digital :** El empleo digital se refiere aquí a las actividades soportadas por las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), en el lugar de trabajo y se considera como continuo, más bien que una confrontación digital y no digital. Mientras se reconoce el

impacto de la digitalización en empleos de todos tipos, el “empleo digital” es generalmente considerado como inclusivo de trabajos, caracterizados por su alta intensidad digital (“high digital intensity” - HDI). Tiene también una influencia más directa en el impacto de las tecnologías digitales en la producción y el empleo en todos los sectores.

**Economía de plataformas digitales (*gig economy*):** La *gig economy* es un sistema de mercado libre donde las posiciones efímeras son mayoritarias y las organizaciones emplean trabajadores independientes en contratos de corta duración. La palabra *gig* viene del inglés y es usada para describir un empleo de duración definida (por ejemplo, autónomos, contratistas independientes, trabajadores basados en proyectos y contrataciones temporales o a tiempo parcial). Es una tendencia muy reciente, cuyo crecimiento se explica por factores distintos: la fuerza laboral se ha vuelto más móvil y el trabajo se realiza con cada vez más distancia a través de plataformas digitales.

**Economía creativa:** Se refiere a todas las actividades conectadas con el arte, la cultura o la creatividad .

**Sector de las TIC:** Se refiere a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y consiste en los sectores de fabricación y servicios, cuya actividad primaria está conectada al desarrollo, producción, comercialización y uso intensivo de nuevas tecnologías.

**Desmaterialización:** Automatización de procesos manuales y en papel existentes, desde un formato analógico a un formato digital. (Figura 1)

**Digitalización:** Uso de tecnologías digitales y datos (digitalizados y numéricos) para crear beneficio, mejorar el negocio, reemplazar/transformar procesos de negocio (no solamente desmaterializarlos) y crear un ambiente para negocios digitales, en el cual la información digital permanecerá central. (Figura 1)

**Transformación digital:** Es una serie de cultura profunda y coordinada, fuerza laboral, y transición tecnológica que permite nuevos modelos operacionales y educacionales, y transforma las operaciones, decisiones estratégicas, y las propuestas de valor de una institución. (Figura 1)



Figura 1. Transformación digital en contexto

### DESCRIPCIÓN GENERAL

Las economías digital y creativa son ambos elementos transversales del “Agenda for Sustainable Development” (Agenda del Desarrollo Sostenible) de 2030. Se espera que la economía digital participe de manera importante en las avanzadas de cada ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). La ODS 8, por ejemplo, enfatiza que la tecnología crea nuevos empleos, permite comercio y trabajo resiliente y estimula un desarrollo económico y social más amplio. Sin embargo, como cada transformación tecnológica innovadora en la historia, trae tantos riesgos que oportunidades.

#### **El empleo y la economía creativa:**

La economía naranja (o creativa) es uno de los sectores creciendo más rápidamente en el mundo, y sigue creando oportunidades de empleos para los jóvenes. Su ascensión es reciente, como lo demuestra la fuerte aumentación del valor del mercado de bienes global, de 208 mil-millones de dólares en 2002 hacia 509 mil-millones de dólares en 2015 (UNESCO, 2021). Los sectores de la economía creativa también integran la economía digital para acelerar su crecimiento. En efecto, la tecnología digital se ha convertido en una herramienta esencial de producción y distribución de contenido creativo, lo que significa que las carreras creativas serán aún más significante para jóvenes empresarios con competencias digitales en los próximos años.

#### **Economía y empleo Digital: Ventajas e inconvenientes**

Hay varias razones en la atractividad que la juventud asocia a los empleos basados en plataformas. Analizando una encuesta de la OIT sobre trabajadores colaborativos en línea (O’Higgins y Pinedo Caro, 2022) vemos que los jóvenes cobran sueldos a la hora más altos que sus homólogos mayores. Eso se explica porque el ingreso se basa en la tarea, lo que implica que empleados de edades diferentes sin experiencia reciben la misma paga, en cuando acumulan experiencia profesional. Además, el tiempo que los jóvenes toman para cumplir tareas específicas, se reduce más rápidamente que para empleados mayores. La juventud también aprecia la flexibilidad de este tipo de empleos, lo que lo hace aún más atractivo para los trabajadores jóvenes que se enfrentan a restricciones de movimiento, tiempo o restricciones en el trabajo que pueden hacer, debido a incapacidades mentales y/o físicas.

También se nota que la economía digital crea empleos en nuevos mercados, y aumenta el empleo en ocupaciones existentes. Por ejemplo, una área que atrajo mucha atención en los últimos años es la disponibilidad de oportunidades para jóvenes en la economía *gig*, y especialmente en empleos basados o facilitados en plataformas. La crisis del COVID-19 aceleró una tendencia ya creciente: las empresas utilizaron el potencial de una fuerza laboral digital, y empleados afectados por los confinamientos y los toques de queda vieron el empleo en línea como oportunidad de ganarse la vida.

Sin embargo, la economía digital también trae el riesgo de desempleo o sueldos bajos, ya que las tecnologías digitales permiten la producción de más bienes o servicios con menos trabajadores. Todos tipos de empleos en la economía digital implican un empleo con un nivel alto de inestabilidad y de incertidumbre sobre los futuros ingresos. Empleos basados en plataformas temporales pueden ser muy atractivos para jóvenes de países de renta baja y media: el sueldo es bueno y las inseguridades de empleos no son consideradas tan problemáticas ya que las alternativas faltan considerablemente. Sin embargo, cuyas inestabilidades y falta de protección social para empleados de la *gig economy* digital sigue causando inquietud.

## FerMun 2024, Organización Internacional del Trabajo

Además, la digitalización también transforma las tareas en las propias ocupaciones, lo que puede tener varios impactos sobre las competencias primordiales para empleos específicos. Por ejemplo en países de renta baja y media, los efectos beneficiosos de la economía digital están más condicionados al nivel educativo, pero en cuando esos países se desarrollan, el empleo digital se hace más inclusivo en sus impactos sobre la estabilidad de empleo. La evolución en la distribución de empleos y la transformación de tareas en las propias ocupaciones impactan considerablemente los requisitos de habilidades y las condiciones laborales que enfrentan los trabajadores en algunos sectores.

A nivel macroeconómico, la economía digital proporciona un buen retorno de la inversión, y la calidad de empleos ofrecidos es relativamente alta. Sin embargo, quedan desafíos considerables, por ejemplo en cuando asegurarse de que cada joven tenga oportunidades iguales para acceder al empleo digital. En varios países subdesarrollados o emergentes, la conexión al internet sigue siendo un problema, aún más en zonas rurales. La extensión del acceso de este en áreas rurales necesita tiempo e importante inversión. Sin embargo, donde esos esfuerzos se hicieron concretos, fueron rentables. Por ejemplo, se estima que un proyecto de conectividad rural en la República de Corea creó un beneficio económico de cerca de 24 millones de dólares (OCDE, 2021).

### TRATADOS Y EVENTOS SIGNIFICANTES DE LA ONU

#### ➤ **Septiembre 2021:**

Resumen de policías 113 por la UNDESA (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas): [Digitally enabled new forms of work and policy implications for labour regulation frameworks and social protection systems](#)

(Nuevas formas de trabajo habilitadas digitalmente e implicaciones políticas para los marcos de regulación laboral y los sistemas de protección social)

La UNDESA propone políticas de acciones para proteger a empleados particulares incluyendo a los que trabajan en nuevas formas de empleos, digitalmente facilitadas.

#### ➤ **Febrero 2021:**

[National development strategy adopted by the Vietnamese congress party](#)

(Estrategia de desarrollo nacional adoptada por el partido del Congreso vietnamita)

La formalización en Viet-Nam ha sido dirigida por la expansión de oportunidades de empleos formales en sectores de fabricación y servicios digitalmente más intentos, para trabajadores jóvenes más educados. Viet-Nam intenta ahora industrializarse de manera moderna, llegando a ser un país de renta media-alta en 2030, y un país de renta alta en 2045, gracias a la digitalización.

#### ➤ **Marzo 2022:**

OIT: [Global Employment Trends for Youth](#)  
(Tendencias de Empleo Global para Jóvenes)

Las Tendencias de Empleo Global para Jóvenes demuestran la existencia de un riesgo de aumento de las desigualdades de ingresos, con el cambio tecnológico.

## SOLUCIONES POSIBLES

### Implicaciones políticas: Crear oportunidades para la juventud en las economías digital y creativa

- La creación de oportunidades de empleos para los jóvenes necesita esfuerzos por varias partes: el establecimiento de políticas de habilitación estructuradas, la garantía de conectividad abordable y asegurarse del enseñó de competencias digitales a la población, para nombrar sólo tres.
- Más allá de la creación de oportunidades de empleos en las economías digital y creativa, es necesario de también apoyar el enseñó de competencias digitales, de manera específica e inclusiva. Los responsables políticos tienen que considerar con precaución la dirección que toman las políticas de desarrollo de competencias, para que la población de sus países, específicamente la juventud, pueda acoger los beneficios de una dinámica de empleo creativo y de desarrollo rápido.
- Además, implementar las protecciones sociales y laborales adecuadas es esencial para asegurar buenas condiciones de trabajo en las economías digital y creativa.
- Al cabo, las estrategias soportando el desarrollo del empleo digital para jóvenes, tiene que basarse en un enfoque comprensivo y a largo plazo. Es importante asegurarse que las oportunidades en la economía digital sean inclusivas y soportan un objetivo más ancho de ofrecer empleos de calidad a la juventud.

### Asuntos que tienen que ser considerados:

- ¿Son los empleos más estables de la economía digital propiedad de los más educados, o esas características benéficas también se extienden a la fuerza laboral menos educada de cuya economía?
- ¿Cómo puede ser que la estabilidad y el sueldo del empleo dependa de la educación en sectores de diferentes intensidades digitales?

Explorar estos asuntos puede ser determinante en la comprensión del potencial que tiene o no la economía digital en cuanto a reducir o ampliar las desigualdades de educación en los mercados de la joven fuerza laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Documentos/informes importantes publicados en la web oficial de la OIT, sobre empleo y economía digital:
  - [Tendencias de Empleo Global para Jóvenes 2022](#)
  - [The future of work in the digital economy](#)  
(El futuro del trabajo en la economía digital)
  - [The economics of artificial intelligence: Implications for the future of work](#)  
(La economía de la IA: Implicaciones para el futuro del empleo)
  - [Social Dialogue and the Governance of the Digital Platform Economy: Understanding Challenges, Shaping Opportunities](#)  
(Asunto Social y Gobierno de la Economía de Plataformas Digitales: Entender los Desafíos, Formar Oportunidades)
- ❖ Sitios web útiles para referirse sobre la digitalización:
  - [Chapter 1. Going digital: An integrated approach to policy making in the digital age | OECD Digital Economy Outlook 2020](#)

## FerMun 2024, Organización Internacional del Trabajo

(Capítulo 1. Dirección digital: Un enfoque integrado a la publicación de políticas en la época digital | OECD Digital Economy Outlook 2020)

- [Driving Digital Transformation in Higher Education](#)  
(Dirección a la Transformación Digital en la Educación Superior)
- [Digitization, digitalization, digital and transformation: the differences](#)  
(Digitización, digitalización, digital y transformación: las diferencias)
  
- ❖ Videos YouTube interesantes para una mejor comprensión de la economía digital (inglés):
  - [Economía Digital ¿qué es y cuál es su alcance?](#)
  - [¿Qué es la Economía Digital?](#)
  - [La economía digital y sus beneficios](#)
  - [Las dos caras de la transformación digital | Enrique Topolansky | TEDxUNL](#)
  - [Modelos de negocio de contenidos digitales - Economía Digital - LIDlearning](#)
  - [La destrucción creadora - Economía Digital - LIDlearning](#)