

Rapport de Recherche

COMITÉ : Innovation (OIT 4)

PROBLÉMATIQUE : Les impacts de l'intelligence artificielle sur l'avenir du travail : Comment protéger les travailleurs dont les emplois pourraient disparaître et comment utiliser l'IA pour améliorer les conditions de travail tout en permettant de nouvelles opportunités.

PRÉSIDENTES : Saliqa AMIN, Gabriela VALLE et Davis SPADE

PRÉSENTATION DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour ! Je m'appelle Gabriela Valle et j'ai 17 ans. Je suis espagnole et j'habite à Barcelone, mais je suis née au Brésil, j'ai vécu 6 ans en Colombie. L'équitation est ma passion, je suis extravertie. J'aime être productive et faire beaucoup de choses, que ce soit sortir avec mes amis, faire du sport, aller à la plage, etc. J'ai participé en tant que déléguée à l'EuroMad 2023 et vais aller au MUNUCCLE 2023.

Les travaux de notre comité Innovation à FerMUN 2024 nous permettront de nous pencher sur l'importance qu'est en train de prendre l'intelligence artificielle dans le monde d'aujourd'hui, ainsi que celle qu'elle aura demain. Il est indispensable de commencer à se poser ces questions puisque notre avenir en dépend. Notre comité cherchera à trouver des solutions pour les travailleurs qui voient leurs emplois menacés par l'importance des machines dans notre société, et s'interrogera aussi sur comment utiliser les avancées technologiques pour améliorer notre situation actuelle et celle de nos travailleurs.

MOTS-CLÉS

Implémentation: la réalisation, l'exécution ou la mise en pratique d'un plan, d'une méthode ou bien d'un concept, d'une idée, d'un modèle, d'une spécification, d'une norme ou d'une règle dans un but précis.

Innovation: Concept évolutif qui s'appuie sur la créativité, les idées humaines ainsi que les connaissances et la technologie.

Intelligence artificielle (IA) : Grâce à un ensemble de technologies, les machines intelligentes ont acquis la capacité d'apprendre, de s'améliorer et de prendre des décisions calculées de manière à ce qu'elles puissent réaliser des tâches avant réservées uniquement à l'expérience, la créativité et la raison.

L'artisanat: L'artisanat décrit l'ensemble des travailleurs exerçant une profession manuelle, seul ou avec des membres de leur famille ou des apprentis et qui tire l'essentiel de ses revenus de son travail manuel (ex. serrurier, plombier). Ils exercent une activité

FerMun 2024, Organisation Internationale du Travail

professionnelle indépendante de production, de transformation, de réparation ou de prestation de services, souvent réglementée.

Machines: Appareil ou instrument permettant de réaliser de manière mécanique, automatique ou simplifiée des tâches et travaux de la vie courante.

Petites entreprises: Elles emploient d'une part un nombre réduit de salariés et d'autre part, elles ont un chiffre d'affaires limité, n'excédant, par exemple en France, pas les 50 millions d'euros pour les petites et moyennes entreprises. Les micro, petites et moyennes entreprises « sont l'épine dorsale de la plupart des économies et jouent un rôle clé dans les pays en développement », selon les Nations Unies, car elles emploient le plus de gens.

Processus technologique: recherche d'une solution technologique à un problème ou un besoin spécifique suivant une série d'étapes.

Progrès technique: Tout ce qui contribue à augmenter la production et la productivité: techniques de production, organisation et gestion du travail, de l'entreprise et du marché.

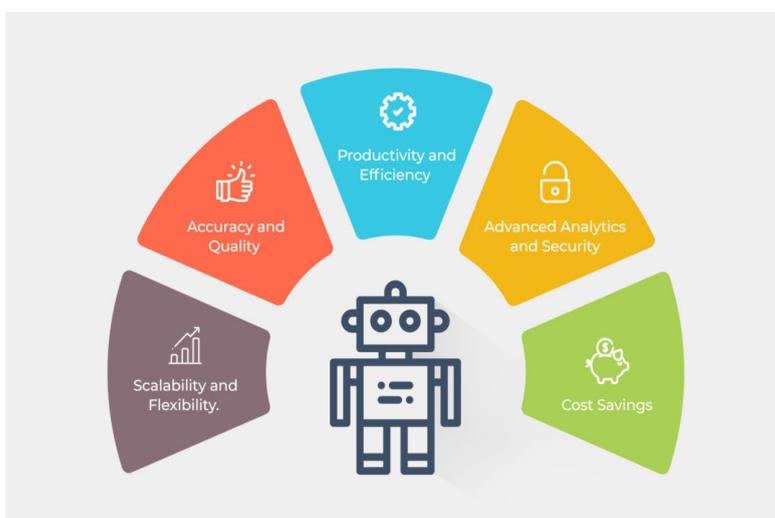
Télétravail: Activité professionnelle exercée à distance ; dans la plupart des cas, depuis le domicile.

Robotisation: Substitution des opérateurs humains par des robots pour l'accomplissement des tâches industrielles.

APERÇU GLOBAL

1. Pourquoi développer et utiliser l'intelligence artificielle dans les entreprises?

Les avantages de l'implantation de l'IA dans les entreprises



L'IA est un outil informatique permettant aux machines d'accomplir des tâches et de résoudre des problèmes qui nécessitent des capacités intellectuelles humaines. Elle est donc capable, par le moyen de la programmation, de simuler l'intelligence humaine et de remplacer l'être humain dans certains aspects. Ceci pourrait amener à des environnements de travail plus efficaces, et par conséquent à une demande de travailleurs plus réduite : en effet,

selon un rapport de “Human Capital Trends” de 2018, « l’intelligence artificielle a le potentiel d’accroître la rentabilité des entreprises dans 16 secteurs d’une moyenne de 38 % d’ici à 2035”.

Le premier objectif affiché est d’aider la main-d’œuvre humaine; autrement dit, de devenir une extension des capacités humaines.

Par ailleurs, l’IA est aussi utile dans le domaine de la prédiction. Dans le marché d’aujourd’hui, il est indispensable de penser aux besoins du client de demain, de se rénover, et d’analyser de larges données. L’intelligence artificielle permet d’analyser des données historiques, des tendances ou de prévoir, en quelque sorte, les futurs modes de consommation et les prochains besoins et concurrences.

2. Quels emplois se voient menacés par l’avancée de l’intelligence artificielle et le progrès technique?

Selon une étude réalisée par l’Université de Pennsylvanie en partenariat avec Open Research et Open AI, « 80 % de la main-d’œuvre américaine pourrait voir au moins 10 % de ses tâches affectées par l’introduction d’outils tels que ChatGPT, tandis qu’environ 19 % des travailleurs pourraient voir au moins 50 % de leurs tâches affectées par ces outils”. L’impact sur les travailleurs sera donc conséquent.

Les métiers qui se voient le plus menacés sont ceux qui utilisent des chiffres, de la technologie, tels que les mathématiciens, les comptables, les métiers de la finance, de l’administration, les employés de banque, etc. L’intelligence artificielle menace ces emplois et beaucoup d’autres. Lorsqu’une machine apprend à faire le travail d’une personne, elle devient non-essentielle. Étant donné que l’IA permet d’économiser un nombre considérable d’heures, l’emploi de certaines personnes serait donc en danger.

3. Dans quels pays et de quelle manière l’intelligence artificielle prend-elle plus de place dans le marché?

Les Etats-Unis restent à la tête des avancées technologiques, notamment de l’intelligence artificielle. On y trouve de très grandes et nombreuses entreprises spécialisées dans la recherche de l’implémentation d’outils technologiques. Google, par exemple, est l’un des groupes leaders de l’intelligence artificielle. De même, de nombreuses entreprises privées américaines sont mondialement reconnues pour leurs processus technologiques. Nous pensons notamment à l’assistant personnel vocal Alexa développé par Amazon ou encore au système d’apprentissage machine mis en place par Apple. On peut trouver près de 6000 startups et entreprises spécialisées dans ce domaine aux Etats-Unis.

Cependant, le géant américain est suivi du géant asiatique, la Chine, qui développe de plus en plus de technologies innovantes. Elle aspire à devenir le leader mondial de l’intelligence artificielle dans quelques années. De nombreuses formations ont été et sont mises en place dans le but d’augmenter le nombre d’ingénieurs et de techniciens qualifiés et compétents . La Chine était déjà le premier investisseur mondial en 2017 par le financement de milliers de startups spécialisées dans le domaine technologique. La politique du pays encourage l’utilisation de produits locaux, ce qui non seulement bénéficie aux startups et entreprises chinoises mais aussi diminue le pourcentage d’utilisation de produits états-unis. En Chine, Google est remplacé par Baidu, entreprise aussi bien spécialisée dans la technologie que l’intelligence artificielle.

TRAITÉS DE L'ONU ET GRANDS ÉVÉNEMENTS

25/11/2021

Le premier accord mondial sur l'éthique de l'intelligence artificielle.

Tous les pays de l'UNESCO ont adopté le 25 novembre 2021 un accord historique qui définit les valeurs communes et les principes (investissements dans l'infrastructure, dans les transports, dans l'irrigation, dans l'énergie et dans les technologies de l'information et de la communication) dont on a besoin pour assurer un bon développement de l'IA. L'UNESCO y affirma son inquiétude concernant les dangers inhérents à l'utilisation de l'intelligence artificielle, notamment dans le domaine légal, et l'impossibilité pour le moment de trouver des remèdes universels : « Nous voyons une augmentation des préjugés ethniques, des menaces significatives à la vie privée, à la dignité et au libre arbitre, des dangers de surveillance aux masses, une utilisation accrue de technologies d'Intelligence Artificielle peu fiables dans les forces de l'ordre, pour n'en nommer que quelques-uns. Jusqu'à présent, il n'y avait pas de standard universel pour répondre à tous ces problèmes. »

28/06/2021

Les conseils de l'OMS pour qui l'intelligence artificielle améliore la santé et atténue les risques dans le monde entier.

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, l'IA « recèle un énorme potentiel pour améliorer la santé de millions de personnes autour du monde, mais que si les éthiques et les droits humains sont mis au cœur de sa conception, son déploiement et son utilisation. » L'OMS remarque que l'intelligence artificielle peut être utilisée pour arriver à un diagnostic plus rapide et précis pour des maladies mortelles.

27/01/2023

Les États-Unis et l'Europe annoncent un accord pour accélérer et améliorer à travers l'intelligence artificielle, l'agriculture, les soins de santé, la réponse aux urgences, la prévision climatique et la grille électrique (= grille se composant de ressources informatiques). Avant cet accord, les discussions antérieures entre les États-Unis et l'Europe sur ce sujet ne sortaient pas de l'amélioration de la privacité (= données qui appartiennent aux domaines de l'identité), selon un haut fonctionnaire de l'administration états-unienne.

SOLUTIONS POSSIBLES

Face à une société où tout le monde croit pleinement aux médias, rester informé et varier ses sources d'information puis les vérifier reste très important pour lutter contre le pouvoir que prend de nos jours l'intelligence artificielle et internet.

Le respect des droits fondamentaux de l'Homme par l'IA est déjà une exigence pour que celle-là soit mise en place.

L'intelligence artificielle peut aussi bien être utilisée pour renforcer la sécurité des entreprises ou des organisations.

En conclusion, l'Intelligence Artificielle a plusieurs points positifs, mais présente aussi des dangers. C'est pour cela que la solution la plus efficace face aux menaces qu'elle peut poser sera toujours de savoir utiliser ce que l'IA a à nous offrir, pour toutes les personnes et notre planète.

Liste de questions à se poser:

- devrait-on favoriser le développement technologique au travail des populations?

FerMun 2024, Organisation Internationale du Travail

- Comment pouvons-nous garantir que la main-d'œuvre est formée et éduquée pour collaborer avec des machines plutôt que d'être remplacée par elles ?
- Quels ajustements sont nécessaires pour maintenir un équilibre entre les avantages de l'automatisation et les valeurs humaines fondamentales ?
- Quelles mesures de protection de la vie privée doivent être mises en place lorsque des systèmes d'IA collectent et analysent des données liées aux travailleurs ?

BIBLIOGRAPHIE

<https://www.un.org/fr/chronicle/article/vers-une-ethique-de-lintelligence-artificielle#:~:text=Ses%20applications%20permettent%20des%20solutions,partage%20plus%20rapide%20des%20connaissances.&text=Si%20l%27IA%20repr%C3%A9sente%20un,aussi%20des%20questions%20%C3%A9thiques%20importantes.>

<https://observatoire-ia.ulaval.ca/implanter-lia-dans-les-organisations-defis-et-enjeux/>

<https://news.un.org/en/story/2021/11/1106612>

<https://news.un.org/en/story/2021/06/1094902>

<https://news.un.org/en/story/2019/05/1039311>

<https://www.reuters.com/technology/white-house-european-commission-launch-first-of-its-kind-ai-agreement-2023-01-27/>

<https://www.unesco.org/en/articles/unesco-member-states-adopt-first-ever-global-agreement-ethics-artificial-intelligence>

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_673619/lang--fr/index.htm

<https://www.service-sens.com/5-defis-a-relever-pour-mettre-en-place-lia-et-lautomatisation-en-entreprise>

<https://www.youtube.com/watch?v=apF9IVRkPrg>

https://www.youtube.com/watch?v=YkVZ_teRcPs