

Comité : Haute Commission des Nations Unies pour les Réfugiés

Problématique: Promouvoir l'égalité d'accès à l'éducation pour les réfugiés grâce aux TIC

Présidents: Katia Todorov, Bartu Arik

Des défis sans précédent exigent des solutions sans précédent : c'est le raisonnement qui sous-tend le thème général de FerMUN 2020, "TIC pour ODD". Les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont le potentiel d'accélérer les progrès vers la réalisation de chacun des objectifs du développement durable (ODD), et le rôle de l'Union internationale des télécommunications (UIT) est de maximiser ce potentiel. FerMUN 2020 est l'occasion pour les jeunes du monde entier de se rassembler pour aider à accomplir cette mission.

Utiliser les TIC pour améliorer les conditions des femmes et filles dans les camps de réfugiés du HCR

1. Introduction

La capacité de communiquer, de stocker et d'accéder à l'information s'est développée extrêmement rapidement depuis l'avènement des TIC. Communiquer avec ses proches et naviguer quotidiennement sur Internet est devenu une nécessité pour les gens du 21^e siècle. Particulièrement en période de confusion, de séparation et de chaos, les gens ont besoin de communiquer.

Il y a plus de 25,9 millions de réfugiés, dont la moitié ont moins de 18 ans. Dans de nombreux camps de réfugiés aujourd'hui, les femmes et les filles vivent dans des conditions inacceptables. Elles sont victimes de violence et de harcèlement sexuel au quotidien. Elles sont méprisées et sont incapables de participer aux activités quotidiennes, même de contribuer aux camps. Elles manquent de matériel sanitaire, de nourriture, d'abri ; en d'autres termes, de ce qui est nécessaire pour survivre. Ils ont besoin de consulter des médecins et des psychologues, ou simplement de savoir où se trouvent leurs proches et dans quelle situation ils sont.

Selon l'Organisation mondiale de la santé, "la santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et pas seulement l'absence de maladie ou d'infirmité". Fondamentalement, toute personne a droit à une vie saine, et c'est la responsabilité des Nations Unies de veiller à ce que chaque réfugié, en particulier les femmes et les filles qui se trouvent dans cette situation, en bénéficie. L'utilisation

efficace des TIC (technologies de l'information et de la communication) peut apporter une solution partielle à ce problème.

¹ <https://www.unhcr.org/figures-at-a-glance.html>

2. Définitions de termes clés

Réfugié : (Convention de 1951) Toute personne qui, craignant avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et qui ne peut ou, du fait de cette crainte, ne veut se réclamer de la protection de ce pays ; ou qui, si elle n'a pas de nationalité et se trouve hors du pays dans lequel elle avait sa résidence habituelle, ne peut ou, en raison de ladite crainte, ne veut y retourner.¹

Camp de réfugiés : Un camp de réfugiés est destiné à héberger temporairement des personnes qui ont été contraintes de fuir leur foyer en raison de la violence et des persécutions. Ils se construisent pendant que les crises se déroulent pour les gens qui fuient pour sauver leur vie. Ces abris construits en peu de temps offrent une protection et une sécurité immédiates aux personnes les plus vulnérables du monde. Les camps permettent au HCR d'apporter une aide vitale comme de la nourriture, de l'eau et des soins médicaux en cas d'urgence.

TIC : "Technologies de l'information et de la communication". Les TIC désignent les technologies qui donnent accès à l'information par le biais des télécommunications. Il s'apparente aux technologies de l'information (TI), mais se concentre principalement sur les technologies de la communication. Cela comprend Internet, les réseaux sans fil, les téléphones cellulaires et d'autres moyens de communication.

Pays hôte : La nation dans laquelle les personnes persécutées se réfugient. Le pays hôte établit des camps de réfugiés ou d'autres systèmes d'accueil dans lesquels il fournit une aide vitale, comme de la nourriture, de l'eau et des abris. Ces pays ont leurs propres règlements et politiques à l'égard des réfugiés.

Xénophobie : Au niveau international, il n'existe pas de définition universellement acceptée de la xénophobie, bien qu'elle puisse être décrite comme des attitudes, des préjugés et des comportements qui rejettent, excluent et souvent dénigrent des personnes, sur la base de la perception qu'elles sont étrangères à la communauté, à la société ou à l'identité nationale.

¹ 189 UNTS 137

3. Qu'est-ce que l'UNHCR?

Après la création des Nations Unies, le monde entier était au courant de la crise des réfugiés à la suite de la Seconde Guerre mondiale. Des organisations et organismes tels que l'Organisation internationale pour les réfugiés (OIR) et l'Administration des Nations Unies pour les secours et la reconstruction (UNRWA) ont été créés mais se sont révélés incompetents face à l'ampleur des crises et au nombre des réfugiés. L'Assemblée générale a donc décidé qu'un organe subsidiaire devait être créé en 1949. Le UNHCR, ou plus simplement HCR, a supervisé et fourni une aide vitale en apportant de l'eau, de la nourriture et des soins médicaux aux personnes les plus vulnérables. Jusqu'à ce jour, le HCR a été une des organisations les plus importantes de l'ONU avec 16 803 employés s'occupant de 92 400 réfugiés. Le HCR a reçu deux prix Nobel de la paix pour ses efforts et son succès remarquables.

4. Analyse plus approfondie des raisons pour lesquelles les conditions sont pires pour les femmes et les filles

Les femmes et les filles souffrent quotidiennement de harcèlement sexuel endémique, de violence domestique et de viol². Ils sont soumis à une telle violence pour de nombreuses raisons telles que, mais sans s'y limiter, les différences culturelles et l'application correcte de la loi. De plus, le manque d'éducation causé par l'absence d'écoles ou de familles interdisant l'inscription de leur fille à l'école en fait une cause perdue. Le problème susmentionné, combiné au manque d'équipement médical pour les filles et les femmes qui ont leurs règles, les empêche de jouer un rôle actif dans leur camp, ce qui réduit leur statut social et accroît leur vulnérabilité et leur dépendance vis-à-vis des hommes.

² <https://www.unhcr.org/5a3bb9b77.pdf>

5. Difficultés possibles

Comprendre la réglementation

Les politiques et réglementations des pays d'accueil à l'égard des réfugiés doivent être bien comprises avant toute action. Par exemple, les restrictions imposées par les pays hôtes à l'accès aux cartes SIM ont empêché le HCR de fournir des réseaux mobiles aux réfugiés (HCR, 2018b, p.10). "En outre, les réfugiés qui ont été formés par le HCR n'ont pas eu pleinement accès au marché du travail local en raison de l'absence de dispositions légales et de mobilité" (Anderson, 2013, p.25).

Durabilité financière

Il est important de savoir que l'intégration des TIC dans les camps de réfugiés n'est pas toujours rentable en tenant compte du manque de ressources et d'équipements. Il faut donc utiliser des techniques novatrices de réduction des coûts, comme des méthodes de conservation ou de production d'énergie (Anderson, 2013, p. 26). Les Centres d'accès communautaire à la technologie (CTA) lancés dans plusieurs pays par le HCR utilisent des générateurs d'énergie solaire afin de réduire leur consommation d'énergie (Microsoft, 2010, pp.2-3). Une autre façon de réduire les coûts pourrait être de transformer les services gratuits en services payants, mais cela réduit l'accessibilité des services.

Long terme:

Les stratégies liés aux TIC doivent être conçus dans le long terme afin de bénéficier pleinement aux réfugiés. Pour cela, les coûts doivent être planifiés, dont les dépenses pour le personnel et l'équipement. Les problèmes tels que les catastrophes naturelles et les dysfonctionnements des équipements doivent également être réglés rapidement et efficacement. Un rapport indique que les équipements défectueux dans les camps de réfugiés, comme les ordinateurs et les téléphones, ne sont souvent pas réparés (Tauson

& Stannard, 2018, p.53). La possibilité de réparer les équipements est essentielle pour la durabilité de ces stratégies.

Questions relatives à la sécurité et à la protection de la vie privée

Les réfugiés doivent recevoir une formation ou des informations sur la confidentialité et la sécurité numériques, pour éviter des risques tels que le vol de compte et la fraude, sans toutefois s'y limiter. De nombreux réfugiés sont analphabètes numériques et donc incapables de comprendre ou de se protéger des cybermenaces (Pakzad, 2017, p.10). Les réfugiés peuvent également être légalement en danger s'ils partagent des renseignements personnels en ligne (HCR, 2016, p.20).

6. Évaluation de solutions existantes

Community Technology Assets (CTA):

Grâce aux centres Community Technology Assets (“Biens technologiques communautaires”) mis en place par le HCR, les réfugiés ont la possibilité de renforcer leur autonomie en s'inscrivant à des cours d'informatique, de langue, de compétences pratiques ou des cours en ligne (Anderson, 2013, p.22). En plus d'apprendre, ils utilisent également des logiciels de communication pour contacter leur famille et leurs amis dans le monde entier ou dans d'autres camps de réfugiés. On estime que 20 000 personnes en bénéficient de différentes façons (Anderson, 2013, p. 22). Un réfugié rwandais a bénéficié du centre du CTA en lançant une entreprise de montage vidéo avec les connaissances qu'il a acquises dans le centre lui-même (HIP, 2013, p.23). Autre exemple : un groupe de réfugiés en Géorgie ont été engagées comme secrétaires avec leurs certificats informatiques CTA (Anderson, 2013, p.24). De cette façon, les centres du CTA ont réintégré les femmes dans la société en leur offrant des possibilités d'emploi et d'éducation tout en leur permettant d'entrer en contact avec leurs proches. Toutefois, certains CTA ont rencontré des problèmes concernant la réparation des ordinateurs.

NaTakallam:

NaTakallam est un site Web qui propose des “partenaires de langue” pour s'entraîner à parler une langue étrangère, ainsi que des services de relecture et de traduction. Ils

embauchent également des réfugiés en tant que professeurs de langues ou partenaires en ligne. C'est une excellente occasion de gagner de l'argent pour les réfugiés arabophones en Turquie, en Égypte, en Allemagne et au Liban. Les ONG locales soutiennent cette organisation pour résoudre les problèmes de rémunération et de qualification des enseignants. L'enseignant et l'élève profitent mutuellement de NaTakallam car si l'un gagne de l'argent, l'autre améliore ses compétences linguistiques à un faible coût (UNESCO, 2018, p. 60). NaTakallam fournit également une aide financière aux réfugiés qui prévoient de continuer leurs études (Sara, 2017, par. 3). Au total, les réfugiés ont gagné 420,00 dollars grâce à ce programme. Ce type de plate-forme donne aux femmes réfugiées la possibilité d'améliorer considérablement leur niveau de vie, en les libérant de leur dépendance vis-à-vis du camp et des hommes.

Jesuit Worldwide Learning (JWL):

JWL est une organisation à but non lucratif qui fournit une éducation tertiaire aux réfugiés dans un délai de trois mois et leur fournit un Diplôme académique des Arts libéraux. JWL a mis en place des centres d'apprentissage au Kenya, en Jordanie et au Malawi, où 25% du programme est enseigné via des ordinateurs dans des centres. Au total, 5 000 personnes, dont la moitié sont des femmes, ont reçu une éducation dans le cadre de ce programme, et 619 réfugiés provenant de dix pays ont suivi le programme professionnel. Selon une enquête en ligne, les participants ont attiré l'attention sur la nécessité d'une connexion Internet fiable et de salles de classe supplémentaires (UNESCO, 2018, p.60).

Connect to Learn (CTL):

Connect to Learn (“Connecter pour apprendre”) est une plate-forme où les enseignants du camp de réfugiés de Domiz en Irak surveillent le taux d'alphabétisation du camp, et où ils peuvent télécharger et comparer leurs expériences avec les enseignants des autres camps. Cela peut améliorer les services d'éducation déjà existants, ce qui permettra d'améliorer l'éducation d'un plus grand nombre de femmes réfugiées.



Borderless Higher Education for Refugees (BHER):

Borderless Higher Education for Refugees (“Enseignement supérieur sans frontières pour les réfugiés”) forme des enseignants dans le camp de réfugiés de Daadab au Kenya afin d'augmenter leurs quotas d'enseignement. En plus de cela, ils fournissent également une éducation par le biais de tablettes avec des articles et des manuels scolaires numériques.

InZone:

InZone est un projet de l'Université de Genève dans lequel les technologies numériques sont utilisées pour rendre accessible l'enseignement supérieur. Ce projet est actuellement actif dans les camps de Dadaab, Kakuma et Azraq. Dans les deux premiers camps, une salle de classe virtuelle alimentée à l'énergie solaire, appelée Learning Hub, est gérée par les réfugiés. Ce centre permet à ses participants de "devenir des interprètes dans des situations de crise en utilisant des dispositifs numériques" (InZone, 2018). Le camp d'Azraq a collaboré avec le MIT et produit du matériel et des conceptions de qualité pour des applications éducatives mobiles (UNESCO, 2018, p.61).

Refugee Code Week (RCW):

Refugee Code Week est un camp d'entraînement intense de 16 semaines qui permet à ses participants d'acquérir des atouts du 21ème siècle tels que des compétences en programmation de logiciels. RCW 2017 a formé 13 448 participants en Egypte, Grèce, France, Irak, Jordanie, Suède, Irak et Turquie. 57 % des participants étaient des réfugiés et 50 % de ces réfugiés étaient des femmes.

Other coding and digital skills training inside and outside camps

Turkey: The Karam Lab (<https://www.karamfoundation.org/karam-house/>) is an educational course for Syrian refugee youth to build their creative and entrepreneurial skills in design, technology and engineering through hands-on training in the use of computers, 3D printers and laser cutters.

Greece: Astro-Lab (<http://astro-lab.org/>) provides refugees and host-community members training in the use of technologies for the innovative design and production of new products.

Jordan: The FabLab Irbid (<https://www.fablabs.io/labs/fablabirbid>) offers Jordanian and Syrian entrepreneurs access to digital fabrication facilities for technical prototyping, as well as a global knowledge-sharing network to enhance learning and collaboration.

Jordan: ReBootKamp (<http://rbk.org/>) is a four-month coding boot camp for refugees and host community members. It also supports students and introduces them to career networking through mentorship from tech professionals.

Source: UNCTAD, 2018, p.65

Exemples de centres de ressources et d'apprentissage numériques de communication et de production pour les entrepreneurs réfugiés: le Karam Lab en Turquie, l'Astro-Lab en Grèce, et le FabLab Irbid ainsi que le ReBootKamp en Jordanie.

7. Solutions possibles

Ces solutions portent sur trois domaines clés : Accès à l'équipement technologique, accès à des séances avec des psychologues, accès à des informations médicales et hygiéniques de base, appel à l'aide en cas d'urgence.

D'un simple clic, nous sommes en mesure de nous connecter au monde. Nous pouvons contacter à nos amis, trouver la réponse à n'importe quelle question, etc. Selon Business Green, 125 millions de smartphones sont actuellement gaspillés. Si l'on compare avec les 25,9 millions de réfugiés recensés actuellement par le HCR, la réponse est tout à fait évidente. Un mécanisme permettant de fournir aux réfugiés des appareils mobiles inutilisés peut être considéré comme une solution possible. De cette façon, l'un des problèmes de connectivité serait résolu tout en réduisant le gaspillage. La distribution de téléphones améliorerait grandement la situation.

En termes d'accès aux psychologues, les solutions doivent prévoir les problèmes qui peuvent survenir en raison du grand nombre de femmes et de filles réfugiées et des barrières linguistiques. Des séances de groupe avec un psychologue en ligne pourraient être envisagées. Selon Conolly Counseling, les personnes peuvent se sentir plus confiantes pendant les séances de groupe parce qu'ils vivent tous des émotions ou des problèmes identiques ou très semblables. Les séances de groupe permettraient également aux femmes d'acquérir de nouvelles perspectives et de partager leurs stratégies pour faire face aux problèmes quotidiens. Tout en créant un sentiment d'appartenance, cela les aiderait aussi à résoudre ou à percevoir différemment les problèmes quotidiens. Certains inconvénients seraient liés au manque de confidentialité. Les séances individuelles pourraient s'avérer plus efficaces dans certains cas ; toutefois, le potentiel d'augmenter l'accès aux services avec des séances de groupe est très important.

Beaucoup de femmes et de filles dans les camps de réfugiés n'ont pas accès à des consultations médicales en raison du manque de médecins ou de l'énorme quantité de personnes qui ont besoin de services médicaux. Si elles avaient accès aux informations sanitaires et médicales, certains problèmes médicaux pourraient être directement évités. Cela pourrait se faire au moyen d'applications et de bases de données simples, utilisant une terminologie accessible dans la langue maternelle des réfugiés afin d'éviter les barrières linguistiques.

Selon la Série de recherches sur les politiques juridiques et de protection du HCR, outre le manque de ressources et l'isolement des camps, la source générale de l'incapacité à assurer la sécurité dans les camps est la surveillance limitée. Ce problème peut être résolu par la distribution de dispositifs d'alarme dans tout le camp. Une méthode similaire a été utilisée en Turquie pour les femmes victimes de violence domestique. Un bouton rouge qui était directement relié au poste de police le plus proche leur a été remis par le Ministère de la famille et des politiques sociales. Au besoin, les femmes pouvaient activer le bouton et la police serait en route. Au lieu d'une surveillance constante d'un grand camp, des alarmes précises pourraient aider à résoudre le problème plus efficacement.

8. Bibliographie

Definition of ICT: Christensson, Per. "ICT Definition." TechTerms. Sharpened Productions, 04 January 2010. Web. 28 August 2019. <<https://techterms.com/definition/ict>>.

UN Refugee Agency. "UNHCR Historical Refugee Data." Historical Refugee Data, data.unhcr.org/dataviz/.

-Understanding the shift of the origins of the refugees

United Nations. "History of UNHCR." UNHCR, www.unhcr.org/history-of-unhcr.html.

For the history of UNHCR

Leung, Linda. Taking Refuge in Technology: Communication Practices in Refugee Camps and Immigration Detention. United Nations High Commissioner for Refugees, 2011, pp. 1–34, Taking Refuge in Technology: Communication Practices in Refugee Camps and Immigration Detention.

Understanding refugees' experiences and thoughts on technologies

Worley @willrworley, Will. "Woman Perfectly Explains Why Refugees Have Smartphones." The Independent, Independent Digital News and Media, 13 May 2016, www.independent.co.uk/news/world/europe/why-do-refugees-have-smartphones-syrian-woman-explains-perfectly-refugee-crisis-a7025356.html.

Importance of mobile phones for women in refugee camps

Pittaway, E. Refugee Women and Girls in the Global Compact on Refugees. 2017, Refugee Women and Girls in the Global Compact on Refugees, www.unhcr.org/59e5f4447.pdf.

-Deeper understanding of the problems women face

Hayatama, Maho. ICTs and Livelihood Supports of Refugees and IDPs. K4D, 2018, pp. 2–21, ICTs and Livelihood Supports of Refugees and IDPs.

-Methods of ICTs which have been used

Lessons from Abuses Faced by Syrian Female Refugees in Lebanon, Turkey, and Jordan. Leitner Centrak, 2018, pp. 3–23, Lessons from Abuses Faced by Syrian Female Refugees in Lebanon, Turkey, and Jordan.

“Key Migration Terms.” International Organization for Migration, 28 June 2019, www.iom.int/key-migration-terms.

-Definition of some key terms