

Comité : Haute Commission des Nations Unies pour les Réfugiés

Problématique: Promouvoir l'égalité d'accès à l'éducation pour les réfugiés grâce aux TIC

Présidents: Katia Todorov, Bartu Arik

Des défis sans précédent exigent des solutions sans précédent : c'est le raisonnement qui sous-tend le thème général de FerMUN 2020, "TIC pour ODD". Les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont le potentiel d'accélérer les progrès vers la réalisation de chacun des objectifs du développement durable (ODD), et le rôle de l'Union internationale des télécommunications (UIT) est de maximiser ce potentiel. FerMUN 2020 est l'occasion pour les jeunes du monde entier de se rassembler pour aider à accomplir cette mission.

Diminuer le manque d'accès à l'éducation pour les réfugiés grâce aux TIC

1. Introduction

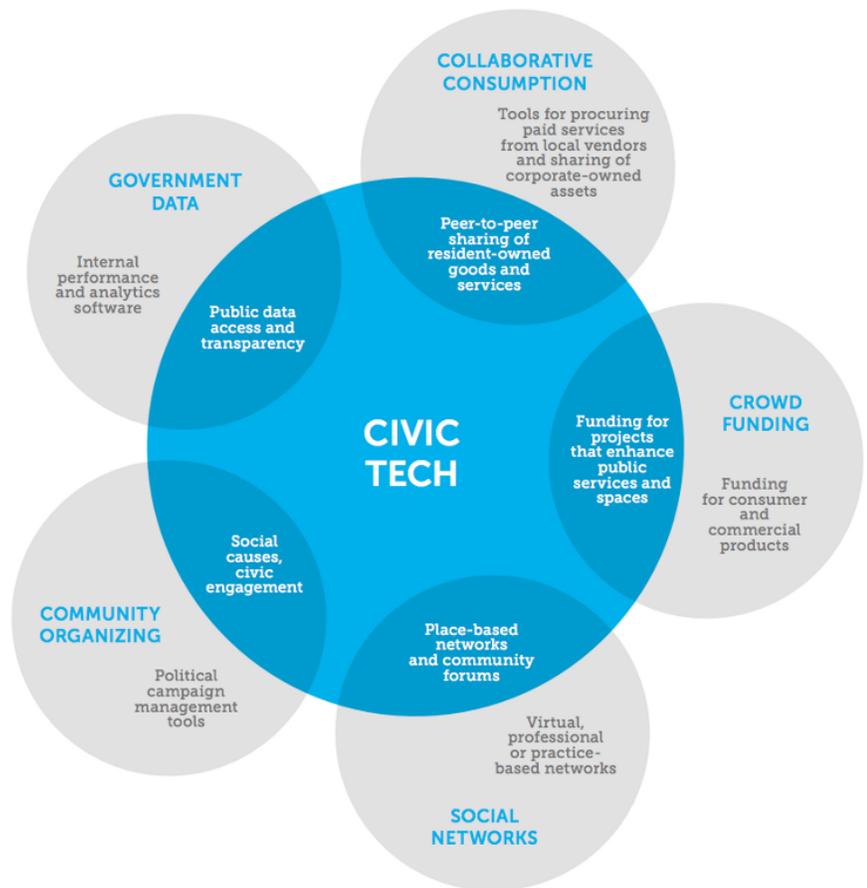
Plus de 70 millions de personnes à travers le monde sont désormais officiellement « déplacées » en raison des guerres et des persécutions. Parmi eux 25,9 millions ont le statut de réfugié. Ce qui signifie « toute personne qui, craignant avec raison d'être persécutée [...] se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et qui ne peut ou [...] ne veut se réclamer de la protection de ce pays » selon la Convention de 1951 instituée par le Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR). Cette situation précaire est aujourd'hui le quotidien de millions de jeunes. Seuls 50 % des enfants réfugiés suivent un enseignement primaire et 25 % des adolescents réfugiés un enseignement secondaire. Des organisations telles que l'Union internationale des télécommunications (UIT) se donnent pour objectif de connecter tous les habitants de la planète à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC). Cet objectif pourrait mener à une réduction du manque d'éducation apporté aux réfugiés, donnant ainsi aux TIC le rôle de technologie civique.

Définitions

- **HCR** : Le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (office of the United Nations High Commissioner for Refugees UNHCR en anglais ou HCR en français) est l'organisation internationale responsable de la protection des réfugiés et du soutien qui leur est apporté dans le monde entier. Il est présent dans 134 pays à travers le monde et prodigue aux populations une aide vitale dans de nombreuses situations de crise humanitaire. Elle a vu le jour au lendemain de la Seconde Guerre Mondiale pour aider celles et ceux déplacés par le conflit.

- **IUT** : L'IUT est une institution spécialisée des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communication (TIC). Cette institution a pour objectif de connecter tous les habitants de la planète en faisant abstraction des barrières sociales et économiques, elle protège ainsi le droit à la communication pour chacun.
- **TIC** : Les technologies de l'information et de la communication font partie de notre quotidien. Il s'agit principalement de l'informatique, d'Internet, de la radio-télévision (en direct et en différé) et des télécommunications. On peut également parler de nouvelles technologies de l'information et de la communication (N.T.I.C.) pour désigner les outils nés du rapprochement de l'informatique, des télécommunications et de l'audiovisuel, tels que les smartphones, le micro-ordinateur, les tablettes, le Cloud, etc. Elles permettent le contrôle de diverses infrastructures vitales, telles que les services d'urgences et les ressources d'eau potable ainsi que les services gouvernementaux ou encore l'éducation.

- **Les technologies accessible** : Elles prennent en compte différents facteurs tel que la dyslexie et autres handicaps pouvant gêner l'utilisateur.
- **Technologie civique**: Le concept de « Civic Tech » est encore confus, les différents acteurs de ce secteur ne sont pas encore tombés d'accord sur une définition commune. Nous pouvons cependant la définir ainsi, la technologie civique est l'usage de la technologie dans le but de renforcer le lien démocratique entre les citoyens et le gouvernement. Cela englobe toute technologie permettant d'accroître le pouvoir des citoyens sur la vie politique, ou de rendre le gouvernement plus accessible, efficient et efficace.



<http://civictchno.fr/2016/01/16/cest-quoi-la-civic-tech/>

- **Réfugié** : Les réfugiés se trouvent hors de leur pays d'origine en raison d'une crainte de persécution, de conflit, de violence ou d'autres circonstances qui ont bouleversé l'ordre public et qui, en conséquence, exigent une « protection internationale ». Vous trouverez

dans le lien suivant la définition juridique :
http://www.ofii.fr/IMG/pdf/L%E2%80%99accueil%20du%20demandeur%20d%E2%80%99asile/Convention_de_Geneve.pdf,

2. Vue d'ensemble sur la problématique

a. Récapitulatif et origine de l'histoire de la problématique

i. Origine : Une crise migratoire en Europe

1. début

De par les différents conflits qui se sont accentués au début du XXIème siècle, les migrations vers l'Europe sont devenu massive.

En 2015, un pic de plus d'un million de personnes arrivant dans l'espace Schengen fut observé. Le lundi 14 septembre 2015, un Conseil de l'Union européenne s'était réuni afin de trouver un accord de répartitions pour les 120000 migrants stationnant en Grèce, en Italie et en Hongrie. Mais aucun accord global fut conclu. Provoquant des tensions entre les états d'Europe qui n'ont alors pas la même vision du problème.



https://www.courrierinternational.com/sites/ci_master/files/styles/image_original_1280/public/assets/images/arend_2018-06-21-8923.jpg?itok=Gbv0BouU

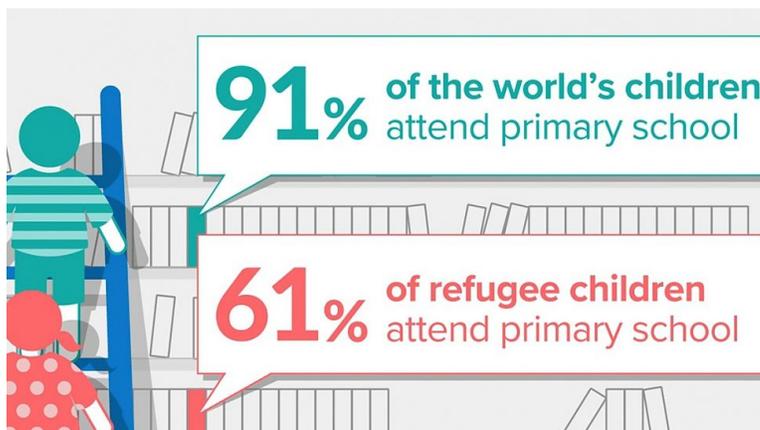
2. aujourd'hui

Alors que le conflit en Syrie est entré dans sa septième année, une solution politique doit encore être trouvée. Les besoins humanitaires ont considérablement augmenté depuis le début de la crise. La Syrie compte toujours le nombre le plus élevé de déplacés avec 13,5 millions de personnes qui ont besoin d'une aide humanitaire, dont 6 millions d'enfants. Le nombre de réfugiés et de migrants est toujours très élevée mais les récentes réponses du conseil de l'UE sont encourageante, dans la mesure où le nouvel agenda 2019-2024 spécifie "Un consensus doit être trouvé dans la Régulation de Dublin afin de réformer sur une base d'un équilibre de

responsabilité et de solidarité”. La Déclaration de New York pour les réfugiés et les migrants a fait de l’éducation un élément-clé de la réponse à la crise internationale des réfugiés. En outre, le quatrième des Objectifs de développement durable vise à « assurer à tous une éducation équitable, inclusive et de qualité et des possibilités d’apprentissage tout au long de la vie ».

ii. L’éducation pour les réfugiés grâce à la technologie

Sur les 17,2 millions de réfugiés relevant du mandat du HCR, 6,4 millions sont des enfants d’âge scolaire entre 5 et 17 ans. Ils n’ont qu’un accès limité à l’éducation, 3,5 millions d’entre eux n’ayant pas la possibilité d’aller à l’école. Alors que L’éducation est un droit fondamental, inscrit dans la Convention relative aux droits de l’enfant de 1989 et la Convention de 1951 relative au statut des réfugiés.



L’éducation protège les enfants et les jeunes réfugiés du recrutement forcé par des forces armées, du travail des enfants, du mariage forcé et de l’exploitation sexuelle. Elle permet d’autonomiser les réfugiés et de les instruire sur le monde qui les entoure et sur eux-même afin qu’ils puissent vivre une vie productive, épanouissante et indépendante.

<https://www.unhcr.org/fr/education.html>

Le non accès à l’éducation peut aujourd’hui être réduit par de nouvelle technologie tel que internet qui permet un accès aux informations et une communication. Internet est une technologie développée récemment pour permettre une neutralité du réseau et un accès ouvert à tous. Il n’a alors aucune idée de ce qui est transmis en raison de son architecture neutre ouverte différent sujets imaginables pouvant être développés à travers le monde. Le problème relève du fait que les réfugiés n’ont pas accès aux outils permettant d’utiliser cette technologie.

Globalement, les réfugiés sont deux fois moins susceptibles d’avoir un téléphone connecté à Internet que la population générale, et 29 pour cent des ménages de réfugiés n’ont pas le téléphone.



<https://usbeketrica.com/article/il-faut-comprendre-que-les-refugies-ont-des-telephones-portables-et-sont-instruits>

Grâce à des associations telles que Techfugees. C'est une organisation décentralisée puisqu'elle existe dans 25 pays. Elle organise des espaces de rencontre entre personnes réfugiées qui s'intéressent à la tech, et personnes du milieu de la tech non réfugiées. Ensemble, ils créent des plateformes, des outils, des applications pour aider à l'intégration des réfugiés dans un nouveau pays.

Les technologies accessibles permettent également de toucher un maximum de jeunes, fournissant des informations malgré l'analphabétisme, la dyslexie et autres handicaps. Grâce à des applications telles que *transcription instantané* qui facilite la communication et potentiellement l'éducation. Elles permettent donc d'éviter des problèmes de santé, d'avertir les populations en cas de situation d'urgence et peuvent fournir des emplois par l'utilisation de la télécommunication.

iii. les technologies civiles et leur impact sur les réfugiés

Le paysage émergent des TIC pour les réfugiés regroupe différents acteurs. Des organisations humanitaires établies et des ONG mènent des interventions axées sur la technologie. Parallèlement à la prolifération de nouveaux acteurs qui réagissent à la crise avec des projets numériques.

Civic Tech désigne un ensemble d'organisations généralement moins formelles. La communauté de la technologie civique est composée principalement de personnes ayant une formation en technologie, dans le but de créer des réponses technologiques aux problèmes sociaux. Beaucoup de ces projets sont partiellement ou entièrement réalisés par des volontaires.

L'acteur le plus important dans le domaine de la technologie civique est sans aucun doute Techfugees: une organisation en réseau créée par le célèbre écrivain technologique Mike Butcher en septembre 2015. Techfugees sert en quelque sorte d'organisation-cadre, qui regroupe plusieurs autres organisations et éventuellement les fédère, pour les projets de technologie civique centrés sur les réfugiés et les hackathons. Les activités de technologie civique ont tendance à être concentrées dans les grandes villes où la connexion Internet et l'accès aux ressources sont bons.



<https://buttercms.com/blog/buttercms-gets-behind-global-refugee-summit>,

Nous pouvons identifier certaines forces et faiblesses communes aux approches de technologie civique dans cet espace. Dans les situations particulièrement instables dans lesquelles se trouvent les réfugiés, la communauté internationale des technologies civiques peut fournir un soutien et une expertise extraordinaires. Mais les membres de la communauté de la technologie civique peuvent parfois avoir des idées naïves sur les projets numériques en tant que «solutions miracles» tout en sous-estimant la complexité du problème et l'importance du contexte local et de l'expérience sur le terrain.

b. Impacts divers

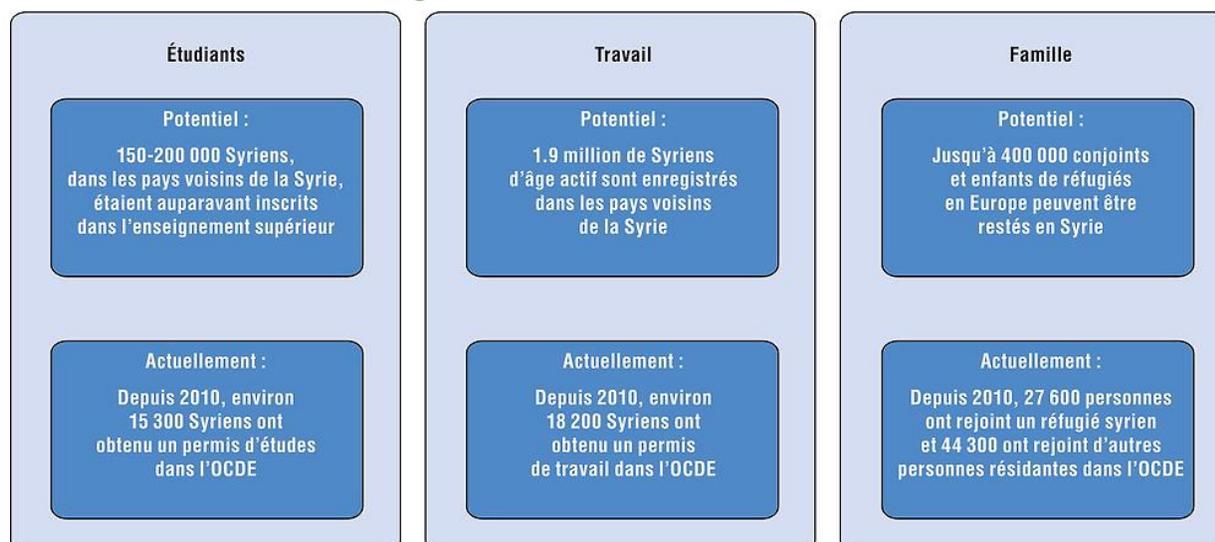
i. environnementaux

Les camps de réfugiés ont un impacts important sur l'environnement tel qu'autour des zones conflictuelles en afrique de l'ouest.

CAP-VERT	Erosion des sols et dégradation des terres Menaces sur la biodiversité
COTE D'IVOIRE	Déforestation Menaces sur la biodiversité Menaces sur les écosystèmes côtiers
GAMBIE	Sécheresse et productivité agricole Menaces pesant sur les forêts et marais. Pêche intensive et érosion des côtes
GHANA	Déforestation Dégradation des terres et érosion des côtes Pêche intensive et baisse du volume des eaux du lac Volta
GUINEE	Pêche intensive et destruction des forêts de mangrove Dégradation des terres
GUINEE BISSEAU	Déforestation Culture de cajou et érosion des sols Réserves de biosphère des bijagos
LIBERIA	Déforestation et plantations de caoutchouc Menaces pesant sur la biodiversité Pollution des eaux

Source : L'AFRIQUE, « Atlas d'un environnement en mutation », UNEP, 2008.

ii. sociétaux et gouvernementaux



https://www.un-ilibrary.org/sites/migr_outlook-2016-7-fr/index.html?itemId=/content/component/migr_outlook-2016-7-fr

c. Les principales victimes

i. Qui sont-elles?

Comme nous l'avons vu dans les définitions plus haut, un réfugié est une personne qui a dû fuir son pays et sa vie à cause d'une forme de persécution, de violence ou de conflit. Ils prennent souvent beaucoup de risque pour parvenir en Europe et pour être en sécurité. Durant les dix premiers mois de 2015, 3.329 migrants ont perdu la vie durant leur traversée de la mer Méditerranée, d'après les chiffres de l'Organisation internationale pour les migrations (OIM).



En vertu du règlement du Parlement européen et du Conseil européen n°604-2013 du 26 juin 2013 dit « Dublin III », les réfugiés doivent rester dans le premier pays européen traversé ou leur ayant délivré un visa. Coincés à la frontière, ces hommes, ces femmes et ces enfants doivent attendre la délivrance de leur titre de séjour ou risquer de passer dans les autres pays européens clandestinement.

Les réfugiés sont alors dirigés vers différentes infrastructures, vers des camps ou comme en Irak, près de 60% des réfugiés vivent dans des aires urbaines en dehors des camps et ont un accès limité à l'école secondaire car la plupart des enfants réfugiés syriens parlent arabe, alors que la langue d'apprentissage est le kurde. Selon le rapport publié par le Conseil Norvégien pour les réfugiés et par l'UNICEF, seulement 10% des enfants et des jeunes réfugiés dans les aires urbaines vont à l'école.

Les réfugiés sont également difficilement distinguables des migrants, la distinction est subtile parfois et peut être pénalisante dans le processus d'obtention de papier. Pour en savoir plus je vous conseille de lire la page suivante : <https://www.lacimade.org/faq/qu-est-ce-qu-un-migrant/>

Ces populations sont vulnérables et sont ainsi exposés à des dangers, tel que la traite d'être humains et risquent de ne pas être en mesure de demander de l'aide aux autorités d'un État pour mettre fin à leur situation d'exploitation.

Lien_photo:

<https://news.un.org/fr/story/2016/05/336302-lunicef-alarme-par-le-nombre-de-refugies-et-migrants-morts-en-meditteranee-la>

ii. Que vivent-ils?

Actuellement, les jeunes réfugiés font faces à beaucoup de barrières pour avoir accès à l'école, tel que le manque de place dans les écoles, le problème de la langue, les conditions d'enregistrement, les coûts directs et associés, la discrimination et les difficultés pour se rendre à l'école. Il existe également d'autres barrières à l'éducation qui sont liées au besoin d'argent qui implique de commencer à travailler tôt.



<https://www.nationalgeographic.fr/histoire/2017/08/laccueil-des-migrants-et-refugies-en-france-et-en-europe>

d. Et si nous réussissions

Si le problème de l'éducation pour les enfants réfugiés était enfin résolu, nous pourrions observer différents changements positifs. Autant sur l'économie, la société et les gouvernements. L'économie serait plus dynamique grâce à de nouveaux acteurs en capacités de consommés, la société serait renforcée par l'intégration des réfugiés qui prouverait une réelle coopération et une fraternité entre les habitants et les gouvernements aurait une problématique de moins et serait plus proche de trouver comment apaiser les conflits ayant provoqués ces réfugiés.

Il y aurait également d'autres impacts moins directs, qui sont multiples et divers tel que le montre cette citation :

“The best way to fight terrorism is not through guns. It's through pens, books, teachers and school.” Ms Malala Yousafzai, a Nobel Peace Prize Laureate

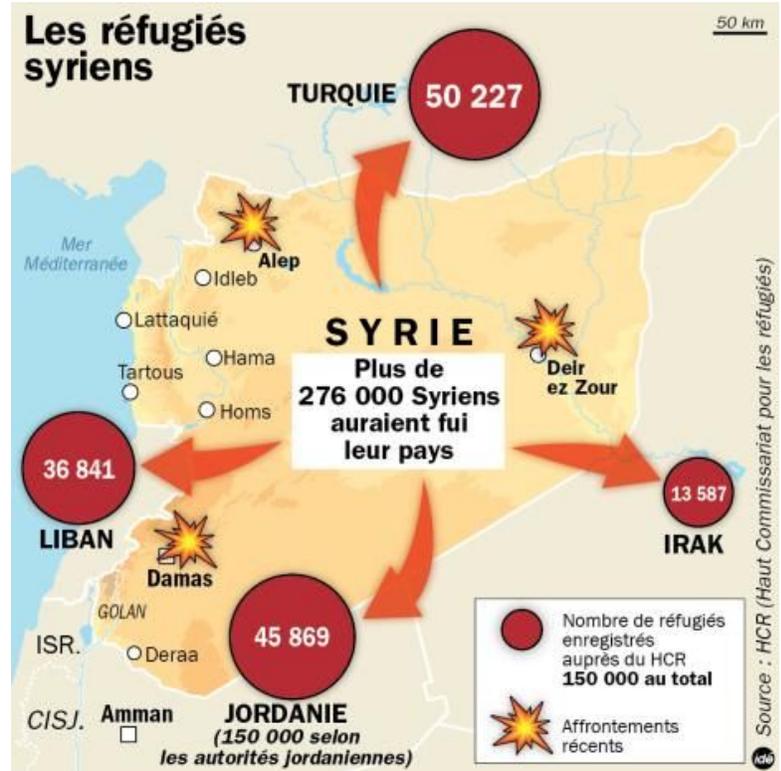
3. Étude de cas:

i. La Syrie : un exemple de crise qui pose problème à l'éducation

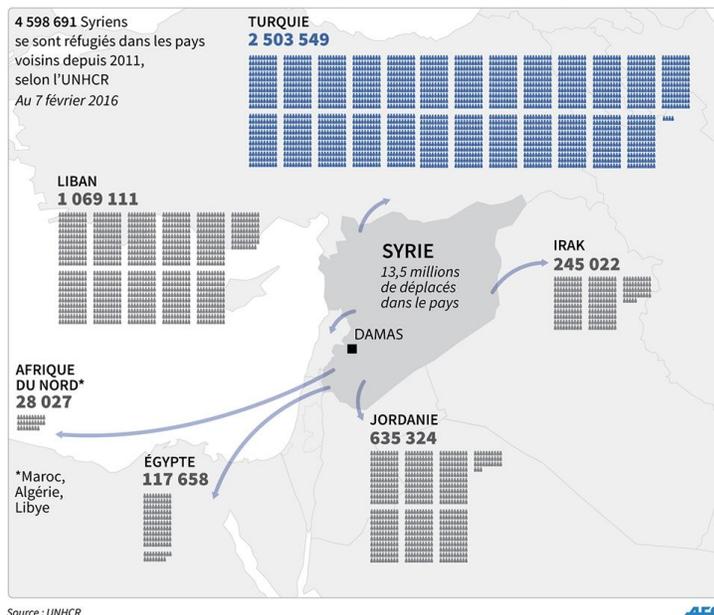
Selon l'UNICEF, plus de 13 millions d'enfants du Moyen-Orient ne sont actuellement pas scolarisés, ce qui comprend près de trois millions de Syriens à l'intérieur et à l'extérieur du pays. Alors qu'avant le conflit, les taux de fréquentation en Syrie étaient de 99%.

Si cette situation se maintient, le coût futur d'une «génération perdue» sera énorme: il en coûtera l'économie syrienne d'après-conflit est estimée à 2,18 milliards de dollars par an.

En termes moins abstraits, un rapport de Human Rights Watch contient la citation suivante: «Si une personne est malade, elle peut se faire soigner et guérir. Si un enfant ne va pas à l'école, cela créera de gros problèmes à l'avenir: ils finiront dans la rue, ou retourneront en Syrie pour mourir en se combattant, se radicaliseront en extrémistes, ou mourront dans l'océan en essayant d'atteindre Europe. » Les paroles viennent de Shaza, une femme syrienne dont le fils adolescent, incapable d'aller à l'école à Istanbul, est rentré en Syrie et a été tué. Cela laisse un déficit



Plus de 2,5 millions de réfugiés syriens en Turquie



d'apprentissage de près de 70% pour la génération de jeunes réfugiés syriens sans possibilités d'éducation et de formation de qualité.

ii. Elmedresa : une plateforme qui fonctionne pour la Syrie

Elmedresa (qui signifie «école» en arabe) est une plateforme d'apprentissage en ligne lancée par la Commission de l'éducation syrienne (SEC) en mars 2016. L'ONG a été fondée en 2013 afin d'enseigner aux enfants et aux adolescents syriens se trouvant en Turquie en arabe et sur la base d'un Programme syrien. Pour commencer, SEC était actif dans 32 écoles et après une expansion rapide, ils fournissent maintenant des cours jusqu'au niveau secondaire dans 322 écoles, ce qui représente environ 300 000 élèves.

La SEC a lancé la plateforme elmedresa.org pour augmenter la portée de ses cours pour les enfants Syriens en Turquie qui ne vont pas à l'école. SEC crée son propre contenu vidéo dans un studio à Istanbul, en 2016 150 vidéos ont été finis sur 2.700 prévu.

Deux obstacles majeurs pour les syriens scolarisés ont été identifiés par Human Rights Watch. En Turquie, des difficultés linguistiques et économiques obligent les enfants à travailler pour de l'argent. La plate-forme d'Elmedresa offre une solution au premier et vise à améliorer le deuxième en fournissant au moins un certain niveau de scolarisation pour les enfants qui travaillent.

L'Elmedresa utilise le modèle de la «classe inversée», dans lequel le contenu est introduit à travers des vidéos que les élèves regardent en ligne en dehors de l'école, et sont ensuite clarifiés et consolidé dans la classe avec un professeur. La Commission de l'éducation syrienne, L'ONG turque derrière la plateforme espère que cela leur permettra d'atteindre plus étudiants et plus efficacement.

Pour en savoir plus vous pouvez consulter la page 16 du document suivant https://regasus.de/online/datastore?epk=74D5roYc&file=image_8_en.

iii. Instant Network School en Afrique subsaharienne

En collaboration avec la Fondation Vodafone et la communauté des réfugiés, le UNHCR a développé et adapté l'Instant Network School (INS). Ce programme d'INS a considérablement augmenté depuis que la Fondation Vodafone a établi un partenariat avec le HCR en 2014 pour connecter les écoles du camp de Dadaab. Aujourd'hui, 31 écoles Instant Network sont établies en République démocratique du Congo, au Kenya, au Soudan du Sud et en Tanzanie.



Il s'agit d'une réponse novatrice aux défis auxquels font face les enseignants d'Afrique subsaharienne qui travaillent dans des salles de classe constituées d'un grand nombre d'élèves, d'âge et de capacité très variés.

Les écoles et les centres communautaires sélectionnés sont équipés d'un «boîtier numérique» comprenant un ensemble de tablettes, de piles solaires, un réseau satellite ou mobile, ainsi qu'une suite de contenus et de matériel d'apprentissage en ligne. Chaque INS est géré par un coach local qui offre une formation continue et un soutien aux apprenants et aux enseignants.

Les journaux quotidiens d'utilisation des INS sont enregistrés et téléchargés sur une plate-forme mondiale qui permet de suivre l'utilisation, de signaler les problèmes et d'identifier les domaines dans lesquels une reconfiguration ou un renforcement des capacités est nécessaire. Les données préliminaires montrent que le programme a augmenté les taux de participation, a augmenté le niveau de motivation des enseignants et amélioré les résultats aux examens dans les quatre pays.

«Voir la façon dont les TIC ont changé l'apprentissage pour mes étudiants est la chose la plus intéressante que je n'ai jamais vécue. Ils sont plus engagés et intéressés. »

Ador, enseignant à l'école secondaire Greenlight, camp de réfugiés de Kakuma, Kenya

4. Possibles solutions :

Dans cette partie nous aborderons les solutions proposées par l'UNESCO pour la crise Syrienne et comment pourrions nous améliorer ces solutions, en les approfondissant et en concrétisant ce qui peut l'être.

- Accès - Diminuer le manque d'accès à l'éducation pour les jeunes

Les données disponibles montrent clairement que l'enseignement secondaire de qualité, en particulier pour les femmes et les ceux qui appartiennent à des groupes vulnérables, est indispensable pour consolider leurs compétences fondamentales et acquérir les compétences nécessaires pour vivre et travailler. Ces compétences sont essentielles pour autonomiser les jeunes dans de telles situations de crise. L'une des préoccupations majeures de l'offre d'éducation dans les pays en crise est accordée à l'accès à l'enseignement primaire au détriment des niveaux suivants d'éducation. Cela signifie que les ressources financières disponibles pour la fourniture d'opportunités d'enseignement postprimaire sont très limitées.



- ❖ Comment peut-on utiliser les TIC pour fournir aux jeunes réfugiés une éducation complète et épanouissante ?
 - ❖ L'apprentissage connecté est une forme innovante d'enseignement supérieur qui utilise les technologies de l'information pour combiner l'apprentissage en face à face et en ligne, comment peut-on faire proliférer ces technologies ?
- Qualité –ramener la qualité au cœur de l'apprentissage

Dans une crise, comme celle des réfugiés, on ne pense pas vraiment à l'éducation et encore moins à la qualité de celle-ci. Mais un bon moyen de contrer une crise est l'exploitation du développement de solutions innovantes qui assureront le droit de tous les jeunes à une éducation de qualité et apprentissage pertinent dans un domaine inclusif et respectueux de la diversité des besoins des apprenants.
- ❖ Les technologies accessibles permettent d'assurer une meilleure qualité d'éducation, comment peut-on la mettre à la disposition des réfugiés ?
- Renforcement du système -Renforcer les systèmes éducatifs pour la résilience

En période de crise et de transition vers le relèvement complet, les systèmes éducatifs doivent à la fois construire et renforcer les systèmes éducatifs des pays hôtes afin de développer et de maintenir la résilience face aux chocs, d'atténuer leur impact et d'assurer la continuité de la fourniture des services. Cela peut à son tour contribuer de manière significative à la construction de la paix et à la cohésion sociale.
- ❖ Comment les parties prenantes (gouvernement, secteur privé, ONG et autres) peuvent joindre leurs projets de technologies pour les réfugiés ?

5. Les principaux acteurs internationaux :

1. Les principales ONG

Une organisation non gouvernementale (ONG) est une association indépendante sur le plan financier et politique. Son but est non lucratif et cherche à servir l'intérêt public. Les principales ONG impliquées dans notre problématique sont les suivantes :

- Turkish NGO Support to Life
- Commission de l'éducation syrienne
- SSSD : La société syrienne pour le développement social (Syrian Society for Social Development)

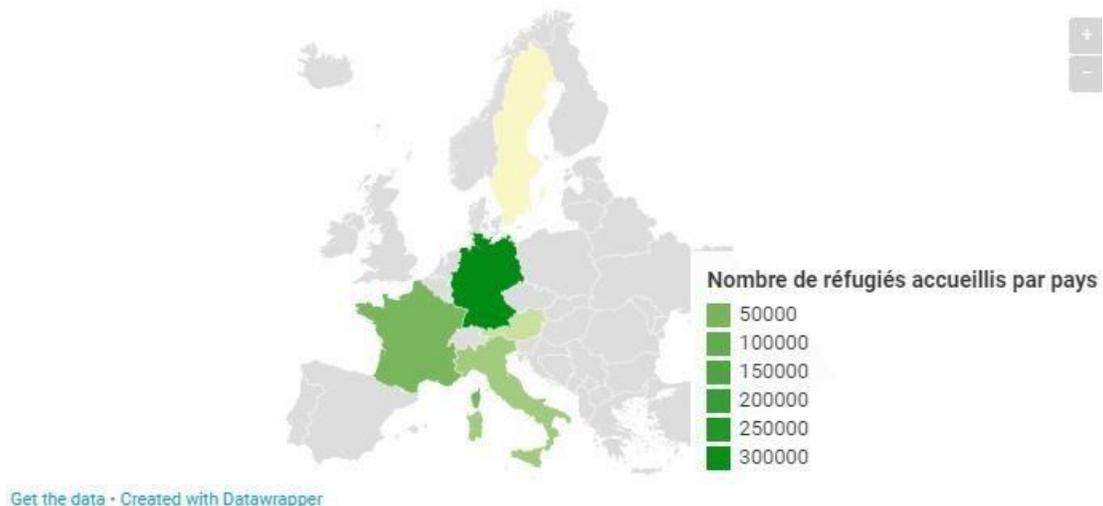
2. Autres acteurs

- CLCC : Coordonné par le HCR et l'Université de Genève (InZone), le Consortium sur l'apprentissage connecté en situation de crise (CLCC) a été fondé en 2016. Ce centre a pour objectif de promouvoir, coordonner et soutenir la fourniture d'un enseignement supérieur de qualité dans des contextes de conflit, de crise et de déplacement.

- La Diar participe à la mise en œuvre de la politique d'accueil et d'intégration des réfugiés
- GIZ : Le GIZ est un prestataire de services dans le domaine de la coopération internationale pour le développement durable et du travail en éducation internationale, elle s'engage à façonner un avenir digne d'être vécu dans le monde entier. La GIZ a plus de 50 ans d'expérience dans une grande variété de domaines.
- BMZ : Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ), Ses objectifs sont la liberté et la sécurité pour tous; une vie sans pauvreté, sans peur et sans destruction de l'environnement, tel est l'objectif de la politique de développement de l'Allemagne.

Nombre de réfugiés accueillis par pays en 2017

Source: Eurostat



6. Lignes directrices pour votre recherche:

- Comment donner accès à l'éducation numérique aux réfugiés dans les camps?
- Comment améliorer l'éducation dans les infrastructures déjà existante à l'aide des TIC?
- Comment utiliser les dernières innovations, tel que de nouveau logiciel, au profit des réfugiés?

7. Bibliographie :

1. Introduction :
 - informations relatives aux organisations onusiennes :
<https://www.un.org/fr/sections/issues-depth/refugees/>,
<https://www.itu.int/en/about/Pages/overview.aspx>
 - statistiques : <https://www.unhcr.org/dach/ch-fr/publications/statistiques>,
<https://fr.unesco.org/news/enfants-refugies-sont-cinq-fois-plus-susceptibles-etre-exclus-du-syste-me-scolaire-que-autres>
 - informations sur les TCI :
<https://junior.universalis.fr/encyclopedie/technologies-de-l-information-et-de-la-communication-t-i-c/>,
2. Vue d'ensemble :
 - crise migratoire : https://fr.wikipedia.org/wiki/Crise_migratoire_en_Europe,
<https://www.un.org/fr/sections/issues-depth/refugees/>,
<https://www.consilium.europa.eu/en/policies/migratory-pressure/history-migratory-pressure/>,
 - éducation pour les réfugiés : <https://www.unhcr.org/fr/education.html>
 - internet : <http://www.abcd-web.com/queles-sont-les-utilites-de-linternet-dans-la-vie/>
 - techfugee :
<https://usbeketrica.com/article/il-faut-comprendre-que-les-refugies-ont-des-telephones-portables-et-sont-instruits>,
<https://it.wisc.edu/learn/guides/accessible-content-tech/what-is-accessible-technology/>
 - principales victimes :
<http://documents.worldbank.org/curated/en/236731492498454445/pdf/114274-WP-PUBLIC-MENA-ICT-Refugees-SABER-ICTno17.pdf>, <https://multimedia.lecho.be/migrants/>,
 - impacts :
<https://www.memoireonline.com/10/17/10047/Impacts-environnementaux-des-refugies-autour-des-zones-conflictuelles-en-Afrique-de-l-ouest.html>,
3. Étude de cas :
 - <http://documents.worldbank.org/curated/en/236731492498454445/pdf/114274-WP-PUBLIC-MENA-ICT-Refugees-SABER-ICTno17.pdf>,
 - https://regasus.de/online/datastore?epk=74D5roYc&file=image_8_en,
 - <https://www.unhcr.org/kenya-instant-network-schools.html>,
 - <https://www.vodafone.com/content/foundation/instant-network-schools.html>
4. Solutions possibles :
 - http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/PCPD/pdf/Bridging_Learning_Gaps_for_the_Youth.pdf, <https://www.unhcr.org/connected-learning.html>,
5. Principaux acteurs :
 - ong : https://fr.wikipedia.org/wiki/Organisation_non_gouvernementale,
 - autre : <https://www.unhcr.org/connected-learning.html>,
<https://www.la-croix.com/Monde/Europe/Quels-pays-dEurope-accueillent-migrants-2018-06-14-1200947227>,