

Nom du comité : Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO)

Problématique : Reconnaître et établir des normes pour l'éducation et la formation en ligne dans un cadre international, tout en favorisant l'accessibilité

Nom des présidents : Diego Sagnac, Gemma Elena Joyce

Reconnaître et établir des normes pour l'éducation et la formation en ligne dans un cadre international, tout en favorisant l'accessibilité

ICTs for SDGs:

L'Union Internationale des Télécommunications est une organisation de l'ONU qui a pour mission de standardiser, harmoniser et réguler le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC, ou ICTs en anglais) au niveau mondial. Un de ses objectifs est de promouvoir l'inclusivité et l'accès universel à ces technologies. L'UIT collabore aussi avec d'autres organisations de l'ONU afin d'exploiter de manière efficace le potentiel des TIC pour réaliser les objectifs du développement durable (ODD, ou SDGs).

1. Introduction

Plusieurs facteurs font que certaines personnes ne peuvent pas bénéficier d'une éducation normale. Une alternative à ce problème est l'éducation en ligne. Contre les problèmes quotidiens comme la situation géographique (zones rurales dans des pays en développement par exemple), le coût financier, les discriminations ou les handicaps, des institutions comme l'Union Internationale des Télécommunications ont pour but de trouver des alternatives pour pallier aux problèmes d'éducation. Notre problématique étant fortement liée aux problèmes d'accessibilité à l'éducation, il est important de bien comprendre certains termes qui seront abordés plus tard.

a. Définitions :

- **L'éducation en ligne** (ou formation en ligne) est un moyen alternatif d'apprendre ou de se former via les nouvelles technologies, sur internet... La qualité de l'apprentissage varie selon le moyen utilisé. En effet, aller sur internet par ses propres moyens ou bien prendre contact avec un professeur spécialisé est bien différent.

Définition en vidéo (eng) : https://www.youtube.com/watch?v=viHILXVY_eU

- **Les normes** sont des limites ou des conventions que les personnes, les institutions... doivent suivre.

les Mooc ou Massive Open Online Course, sont des cours sur internet. Il s'agit donc :

- De cours et non pas de conférences ou de reportages. Ces cours sont d'un niveau universitaire.
- De cours diffusés sur internet.

- De cours gratuits et libre d'accès. Aucun prérequis n'est exigé de la part des participants. De plus, l'inscription sur les différentes plateformes de MOOCs est entièrement gratuite. Seule la délivrance de certificats (facultatifs) est payante. Cela ne signifie pas pour autant que le contenu délivré sur ces plateformes soit libre de droit. D'une manière générale, il ne peut être ni réutilisé, ni diffusé sans le consentement de leurs auteurs.
- De cours massifs. Le nombre d'inscrits par cours peut varier de quelques milliers à plus de 100'000 participants. Néanmoins, tous les apprenants n'ont pas forcément l'intention de suivre l'enseignement du début jusqu'à la fin, et seule une petite proportion d'apprenants est véritablement active.

2. Vue d'ensemble

Cette problématique a émergée au fil du XXI^e siècle, notamment avec l'arrivée des nouvelles technologies. En effet, en s'apercevant que les nouvelles technologies se développent, l'ONU s'est directement penché sur ces dernières. En mettant en lien l'UNESCO et les nouvelles technologies, l'ONU a pour but d'exploiter de la meilleure façon possible ce nouveau support.

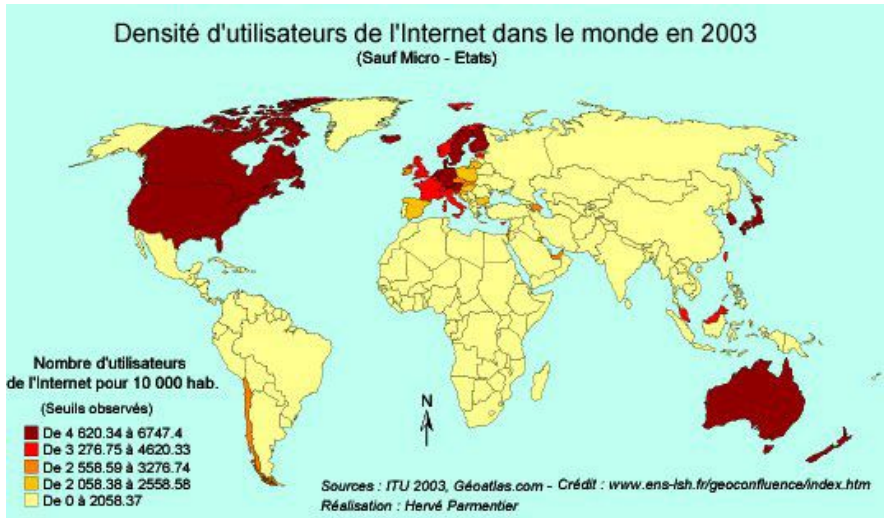
Cette problématique a pour but de toucher différents secteurs, liés à l'éducation. Tout d'abord, l'éducation en ligne touche principalement la société, en effet, l'accès à ce nouveau moyen d'apprentissage est bénéfique pour les individus de tout âge et de tous sexe. La société fait donc face à un moyen presque égalitaire de bénéficier d'une éducation en ligne. En plus d'affecter la société, l'enseignement et la formation en ligne vont impacter l'économie. Effectivement, les entreprises vont se spécialiser de plus en plus dans la production de nouvelles technologies (Laptop, smartphones...)

Les instances éducatives traditionnelles peuvent être affectées par ces changements. Positivement, dans le cas où les enseignants utilisent les technologies pour enseigner, et négativement s'ils sont remplacés par ces dernières. Ce changement de mode éducatif va permettre aux collègues, lycées ... de renouveler leur matériel.

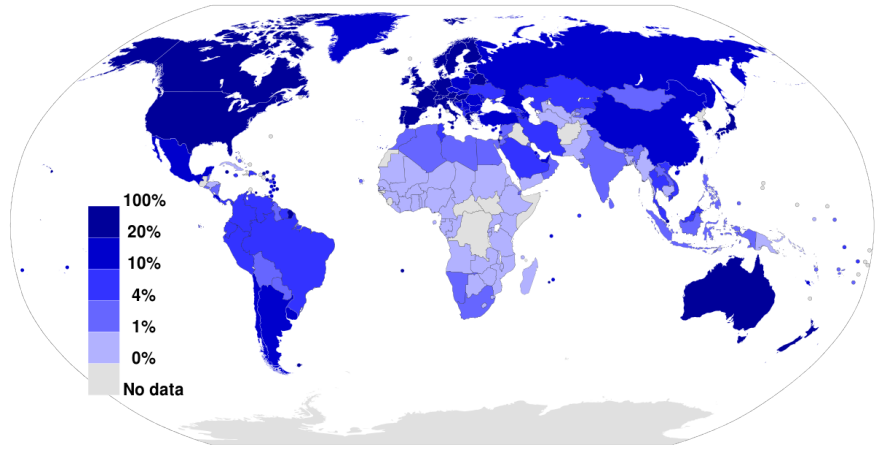
Le principal atout de l'e-learning est l'accessibilité. Cependant, l'e-learning possède le défaut de cette qualité. En effet, malgré un grand nombre d'utilisateurs potentiels, certaines personnes ne peuvent pas utiliser ce mode d'enseignement. Dans des lieux géographiques comme certains pays d'Afriques où l'accès à internet est difficile voir impossible, il faudra attendre que les nouvelles technologies soient encore plus développées. La conséquence de ce problème est la sous exploitation d'un nouveau moyen efficace de s'instruire. Un autre défaut de l'éducation en ligne est que les apprenants sont en autonomie et qu'ils n'ont pas toujours la motivation ou la capacité d'étudier par leurs propres moyens.

<https://fr.unesco.org/programme/ifap>

Malgré une mauvaise répartition d'internet ou de serveurs, une amélioration s'est vue depuis le début du siècle.



En 2003



En 2012

3. Etudes de cas

Etude 1 :

LA FORMATION EN LIGNE

Acteur majeur de l'énergie au niveau international, ENGIE s'appuie sur ses 3 métiers de l'Electricité, du Gaz naturel et des Services à l'énergie pour soutenir et développer une nouvelle vision de l'énergie dans le monde : accessible à tous et durable. Plus de 150 000 collaborateurs répartis dans 24 business units et 70 pays

Engie Entreprises et Collectivités forme ses collaborateurs aux différentes offres Entreprises et collectivités et aux nouveaux outils de CRM et de facturation.



CHALLENGE

L'enjeu global est de réorganiser les équipes et de redéfinir les missions de chacun.

- Former l'ensemble des responsables commerciaux et clientèle aux différentes offres "Entreprises et collectivités et aux nouveaux outils mis en place (Sales Force & SAP) dans le cadre de la réorganisation de l'entreprise."
- Optimiser le parcours en passant du tout présentiel à une logique de Blended Learning.
- Accompagner la transformation avec des cours sur le digital et les soft skills.

SOLUTION

- La plateforme Coopacademy Engie Entreprises et Collectivités a été déployée et comprend 6 parcours d'apprentissage en ligne certifiants à valider en amont du présentiel.
- Engie Entreprises et Collectivités est passé alors d'une logique de tout présentiel à une logique de Blended Learning en s'appuyant notamment sur les Analytics de la plateforme.
- Des cours transformationnels sur les compétences douces et le digital ont été ajoutés quelques mois plus tard.



RÉSULTATS

L'entreprise a gagné plus de 1 000 collaborateurs, plus de 500 certifications et 85% de cours terminés. L'entreprise française Engie a donc utilisé l'e-learning pour faire repartir leur entreprise.

Etude 2 :

SITUATION DE L'E-LEARNING EN TUNISIE

A – L'Ecole Virtuelle Tunisienne :

1) Présentation de l'école virtuelle :

L'école virtuelle s'inscrit dans le cadre de la démarche relative à l'instauration de l'école de demain. Elle vise à consolider l'apprentissage autonome et collaboratif à travers l'utilisation des potentialités offertes par les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Depuis le 28 janvier 2002, la phase expérimentale de l'école virtuelle tunisienne a débuté. L'école virtuelle tunisienne s'organise autour de trois axes : accompagnement et encadrement, apprentissage de la langue arabe et formation aux TIC.

2) Les objectifs de l'école virtuelle :

Outre l'amélioration des résultats scolaires et de la qualité de l'enseignement, l'école virtuelle affirme le principe d'égalité des chances étant donné que ses utilisateurs bénéficient sans distinction de cours de haute qualité et de ressources minutieusement sélectionnées.

3) Différence entre l'école réelle et l'école virtuelle :

L'école virtuelle se distingue par sa flexibilité, que ceci concerne le choix des cours à suivre, l'horaire ou le rythme de travail. L'assimilation des connaissances en est améliorée et certaines difficultés rencontrées en classe sont aplanies. Il s'agit en fait de la complémentarité de deux modes d'apprentissage qui concourent de pair à l'amélioration des résultats et du niveau scolaire.



B - L'Université Virtuelle Tunisienne : <http://www.uvt.rnu.tn/>

1) Présentation de l'université virtuelle tunisienne :

Depuis de nombreuses années, l'enseignement à distance apporte sa contribution au système éducatif dans le monde. Les universités doivent impérativement s'adapter pour participer à de nouvelles stratégies éducatives.

2) Les objectifs de l'université virtuelle :

La création de l'université virtuelle vise les objectifs suivants :

- Permettre aux étudiants d'intégrer les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) dans leurs apprentissages ;
- Satisfaire les demandes d'accès à des connaissances constamment mises à jour ;
- Mettre au point des enseignements flexibles, susceptibles d'être abordés tout au long de l'année ;
- Favoriser des relations d'un nouveau type entre les étudiants et entre les étudiants et les professeurs ;
- Faciliter l'apprentissage collaboratif ;
- Répondre à une demande croissante de formation ;

- Accroître les ressources matérielles du réseau pédagogique en y intégrant les ordinateurs domestiques des étudiants, des professeurs et des autres membres du personnel de l'université virtuelle ;
- Répondre aux attentes d'assouplissement des contraintes de temps, de lieu, de taille de groupe, etc.

4. Solutions possibles

Solutions	Avantages	Désavantages
Rendre l'éducation en ligne plus accessible, notamment pour les personnes vivant dans des zones où l'éducation n'est pas prioritaire.	Le niveau d'analphabétisme serait significativement inférieur. L'ensemble des individus auraient les mêmes moyens d'éducation, donc cela réduirait les inégalités.	Le coût de ce genre d'opération, qui est à l'échelle internationale, serait démesuré et tous les pays ne pourraient pas investir assez pour bénéficier de ce nouveau moyen éducatif.
Obliger / inciter les délégations du comité de l'unesco à participer financièrement aux mesures comme celles ci-dessus.	Les pays pourront bénéficier de ces nouvelles mesures à hauteur de leur contribution.	Tous les pays ne seront pas égaux face à cela car ils n'ont pas tous la même capacité financière.
Encourager les entreprises nationalisées à entreprendre la création d'un moyen de recrutement et d'enseignement via internet et les entretiens à distance.	Cela permettrait d'attirer de nouveaux employés car le moyen de recrutement est facile et accessible.	

5. Principaux acteurs

<https://www.youtube.com/>

https://www.e-learning-letter.com/info_article/m/435/l-accessibilite-du-e-learning-des-benefices-pour-tous.html

<https://moocs.unige.ch/presentation/>

<http://geoconfluences.ens-lyon.fr/informations-scientifiques/dossiers-thematiques/mobilités-flux-et-transports/corpus-documentaire/technologies-de-linformation-et-de-communication-quels-effets-sur-les-territoires>

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Internet>

<https://itunews.itu.int/fr/3400-Normes-applicables-a-lapprentissage-par-la-technologie.no>
<te.aspx>